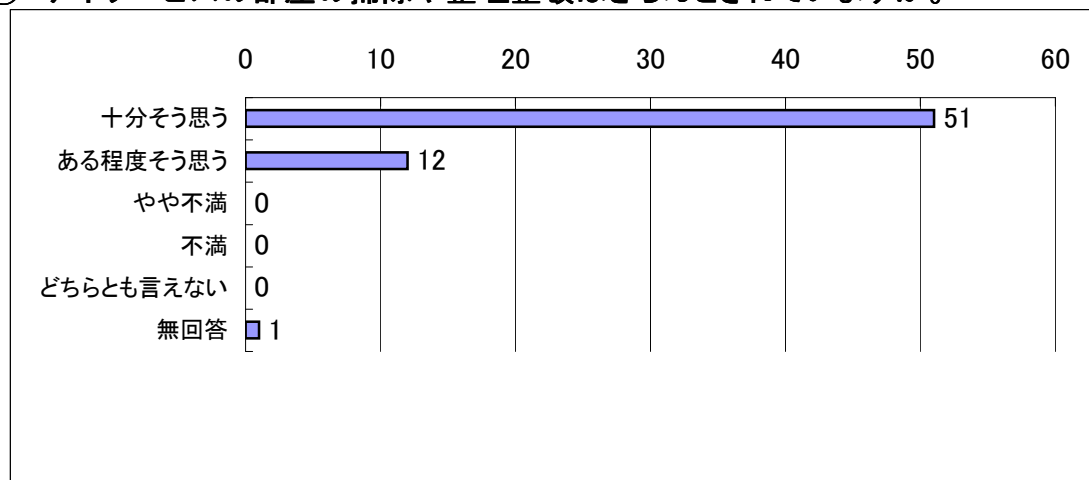


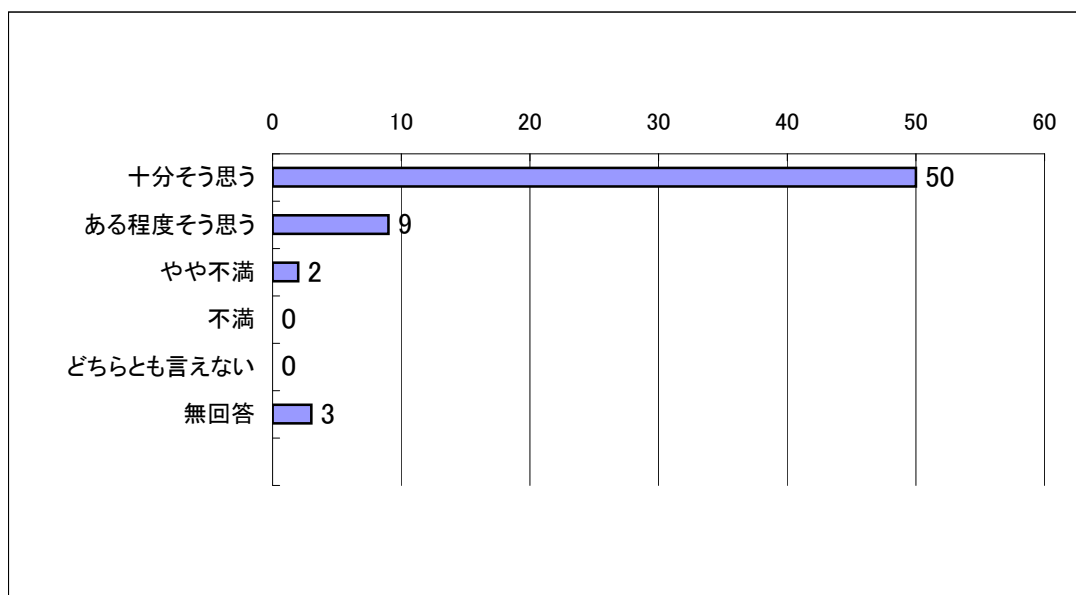
ステップリハビリクラブごてんやまのサービスに関するアンケート結果について

質問1. 環境整備などについて伺います。

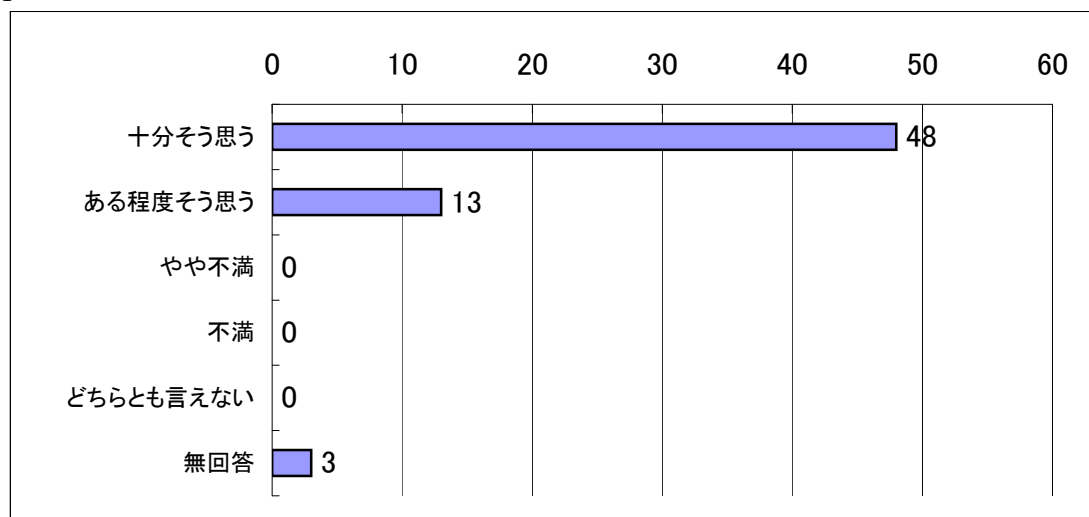
① デイサービスの部屋の掃除や整理整頓はきちんとされていますか。



② お手洗い(排泄)の時に安全性やプライバシーについての配慮がなされていますか。



③ デイサービスの部屋は居心地が良いものですか。

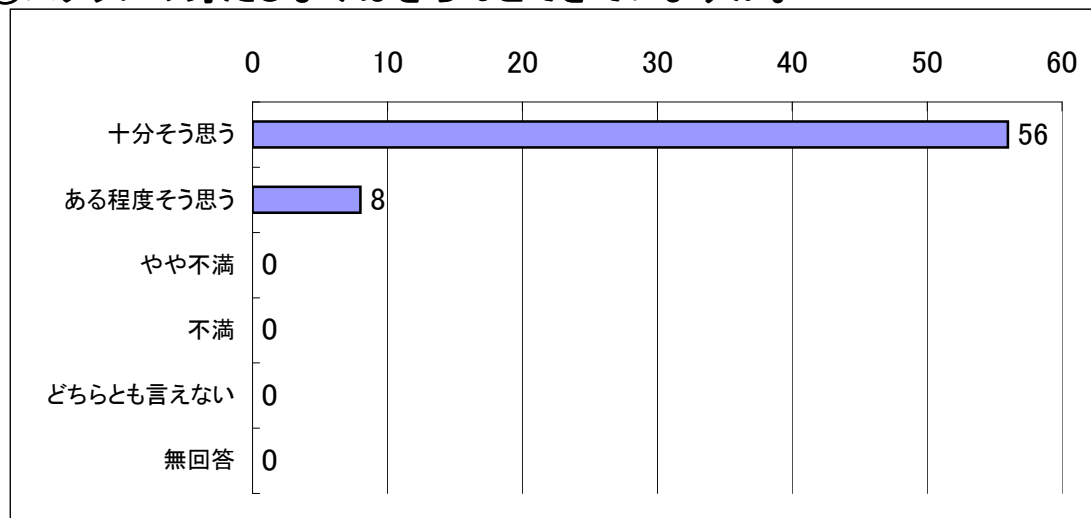


質問1について、やや不満である・不満であるとお答頂いた方におかれましては、誠にお手数ですが以下に、その理由をご記入くださいますようお願い致します。

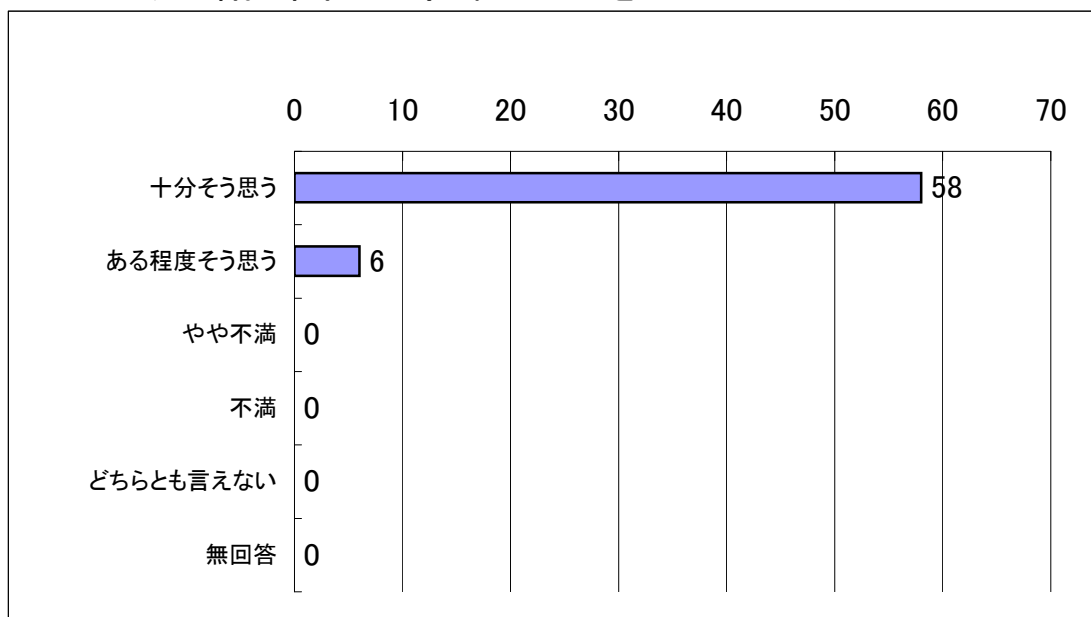
- 便座から立ち上がる時に右側に手摺がほしい
- 何時もきれいにしておられます
- オープンな建物の中でみんなできますからこれがかえって束縛感がなくていいと思っています なんでもオープンがよろしい
- 便座をふくアルコールがあればと思います
- トイレのドアを自動式にしてほしい 手を洗う器が小さい(手が入らない)ので大きめにしてほしい(自動式に水が出るようにしてほしい)
- 不満は御座居ません 何事もきっちりとされています

質問2. スタッフの接遇について伺います

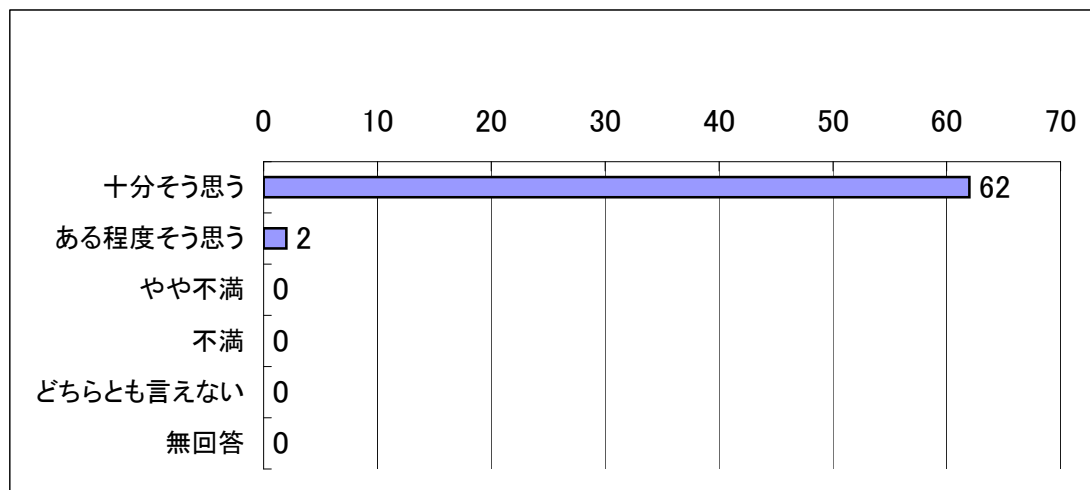
①スタッフの身だしなみはきちんとできていますか。



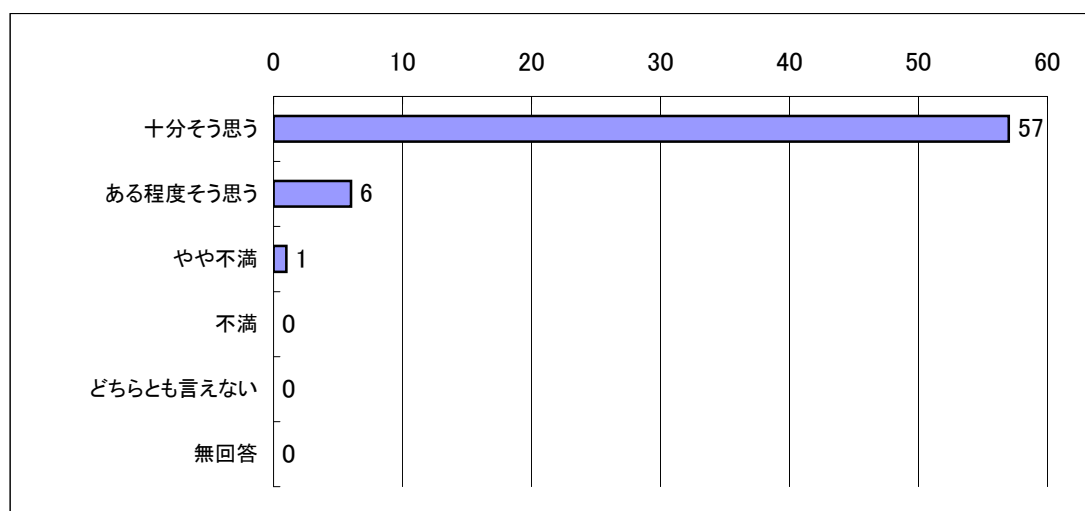
②職員は適切な態度や言葉づかいで対応していますか。 (例えば幼児語・命令的な言葉づかいをしていないか)



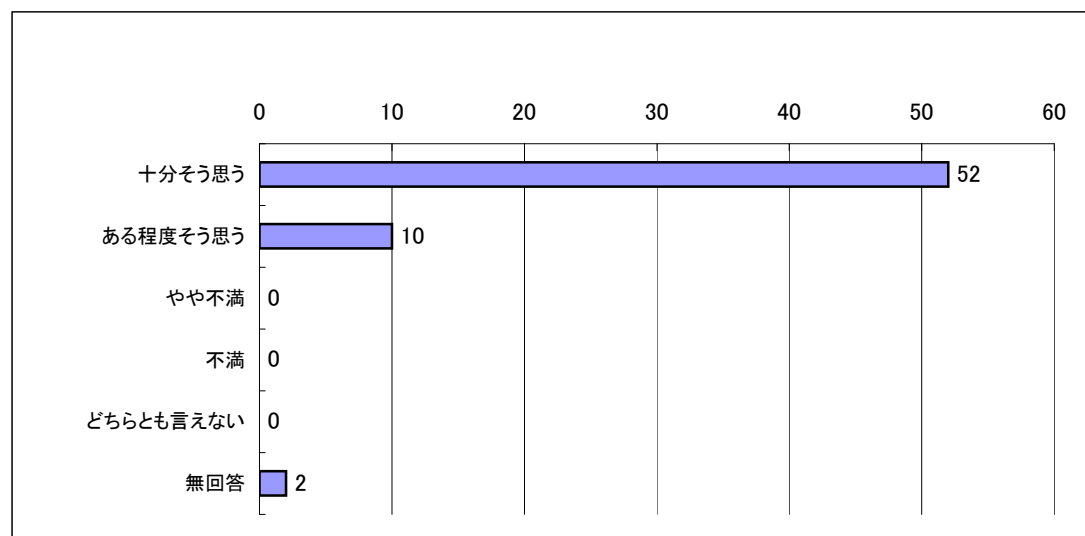
③ スタッフは声を掛けやすい雰囲気で接していますか。



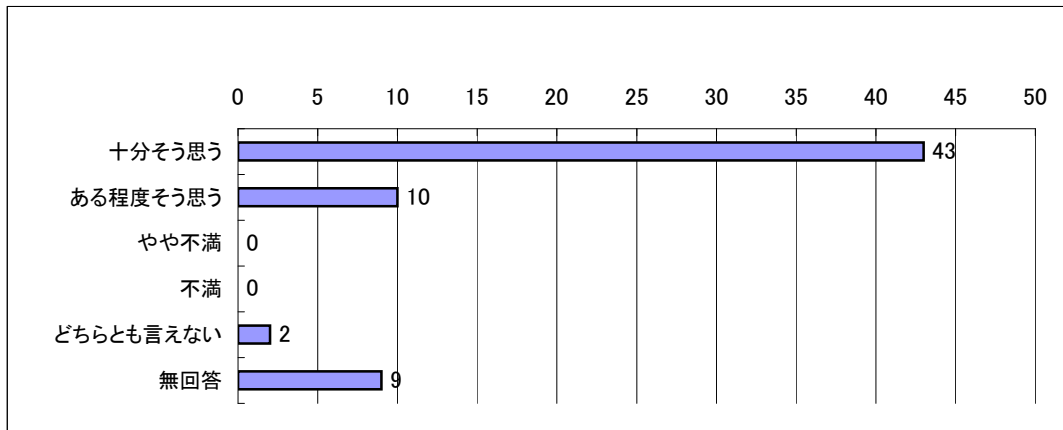
④ 職員はあなたがデイサービスで楽しくすごせるように工夫していますか。



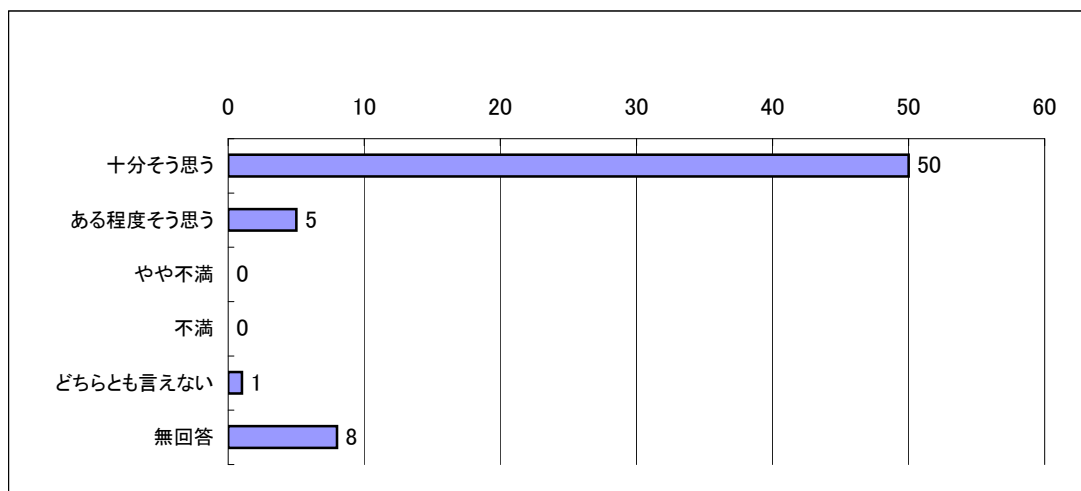
⑤ デイサービスへの希望や要望がある時は気軽に伝えることができますか。



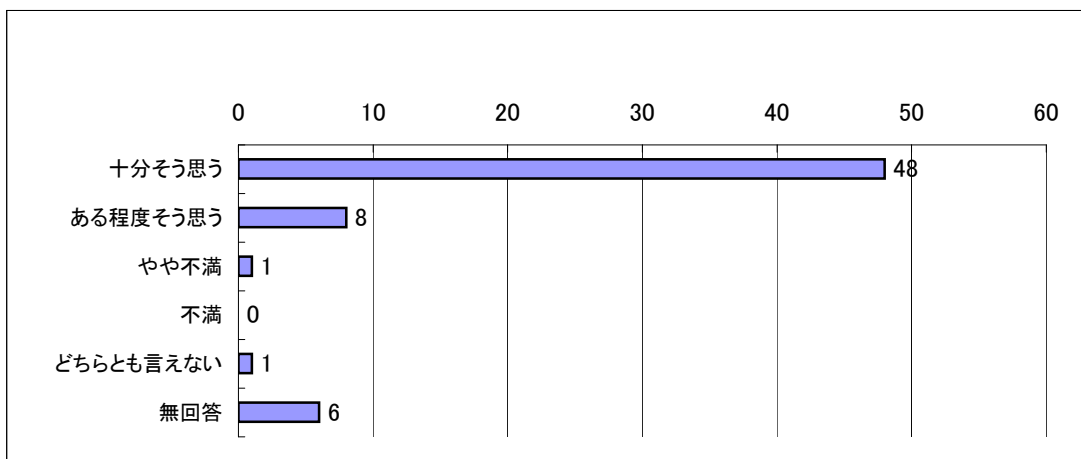
⑥ 苦情への対応はしっかりとできていますか。



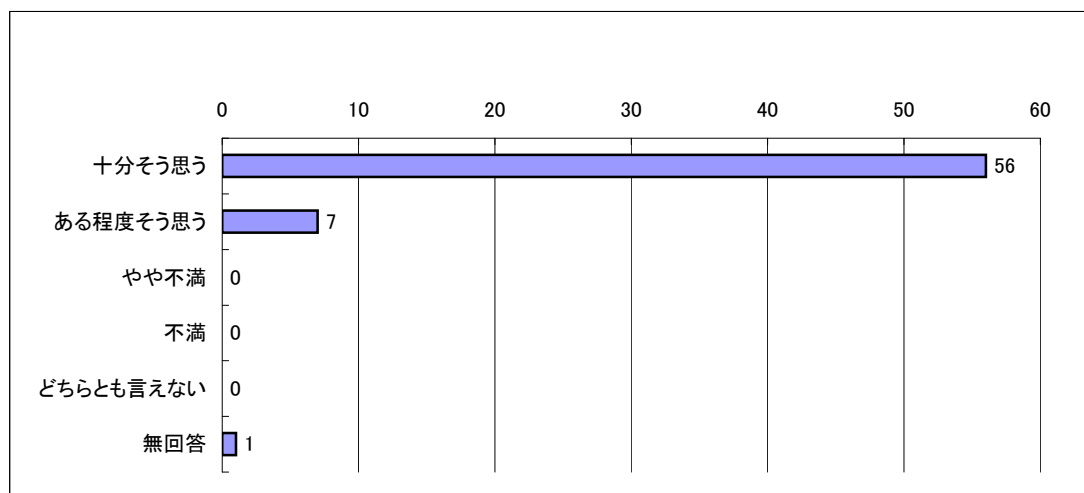
⑦ 他の人に知られたくない情報に対して守秘義務は徹底されていますか。



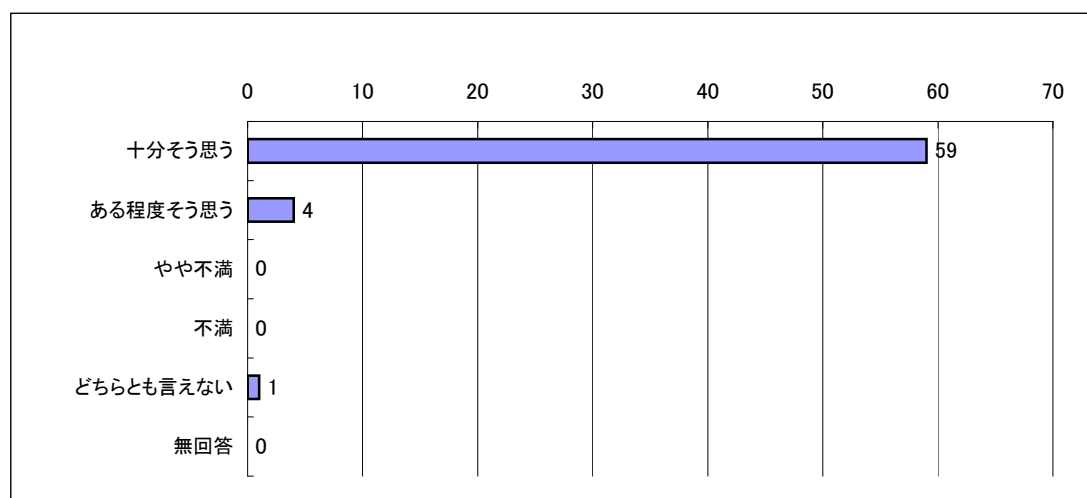
⑧ 職員はあなたやご家族の苦情や相談をよく聞き、満足のいく対応をしてくれますか。



⑨ 職員はあなたにとって必要な介護サービスを適切に提供していると思いますか。



⑩ 介助方法は親切・丁寧ですか。

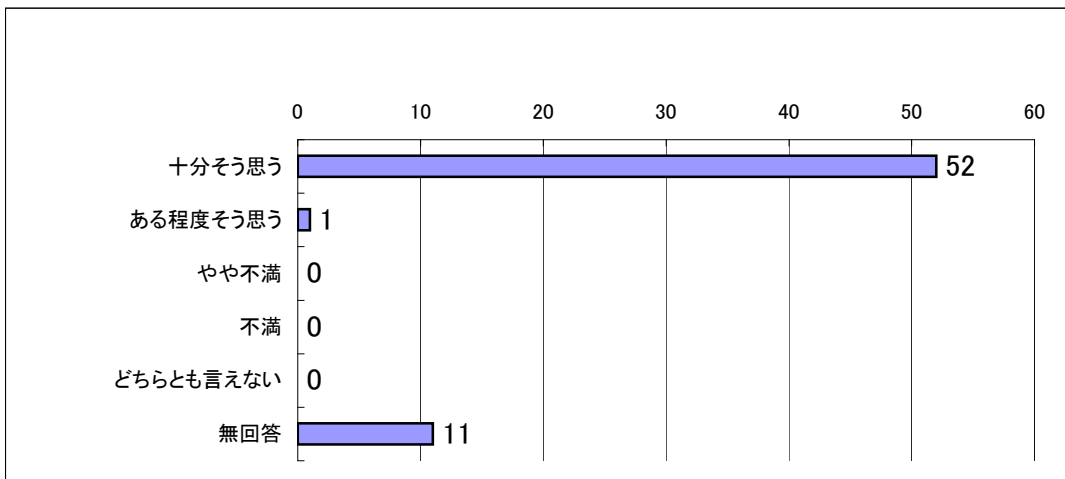
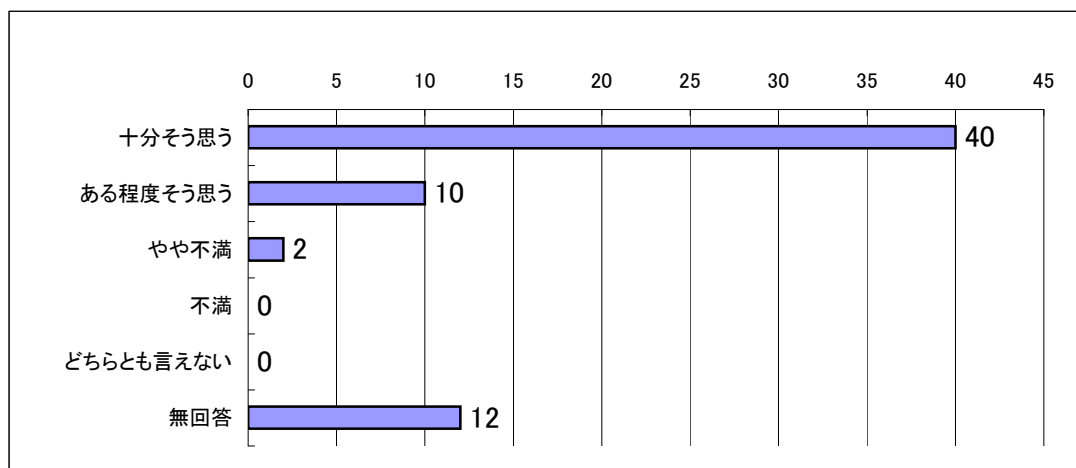


質問2について、やや不満である・不満であるとお答頂いた方におかれましては、誠にお手数ですが、以下にその理由をご記入くださいますようお願い致します。

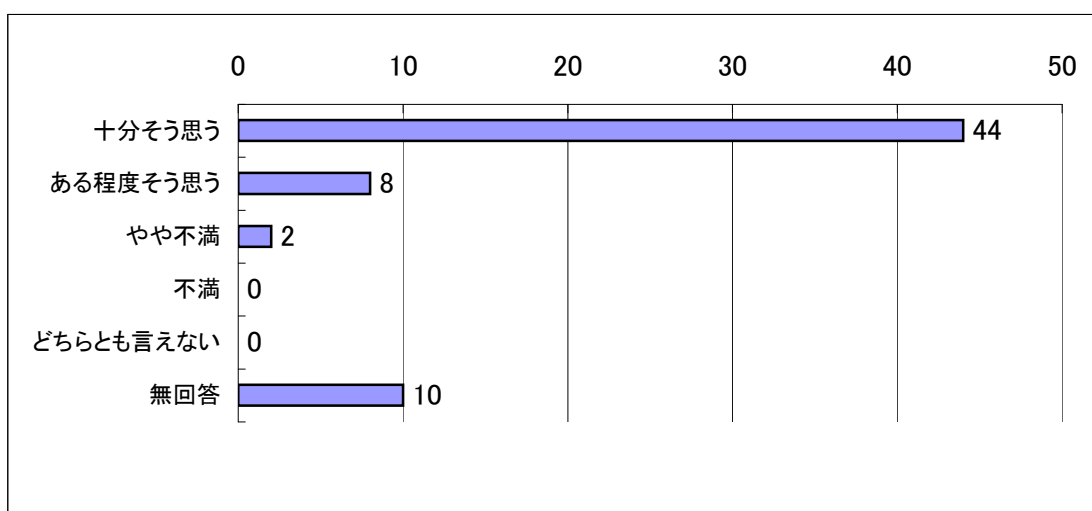
- ☐ 私は足がわるいので何時もなにかと気をつけて下さった事でわすれません
- ☐ 苦情は経験がないので??
- ☐ 現在苦情や不満を感じたことがない
- ☐ 苦情なし
- ☐ ⑧の質問はプライバシーのこともありますから立ち入らない様にしていますが...
- ☐ 苦情は思ったことがない
- ☐ 自分の甘えではないかとか遠慮もあつたりで苦情という程の事ではなくとも何故かなと思う事は云っていません
云えば多分⑤だと思います
- ☐ 苦情を云うことはありません
- ☐ 不満では御座いませんが6.7.8は私自身申し上げた事はありませんが申し上げたとしたらきつと誠意を持って
対処して下さると存じます

問3. サービス内容について伺います。

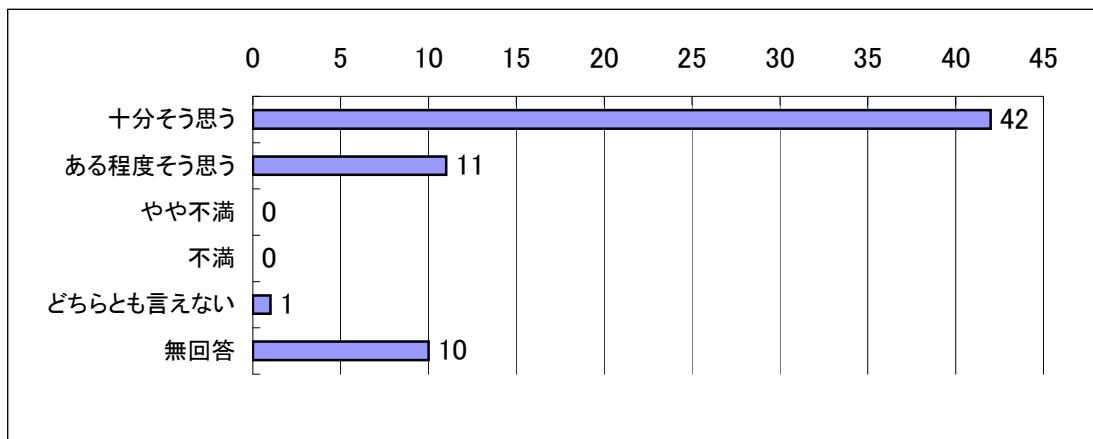
① ご利用時間について



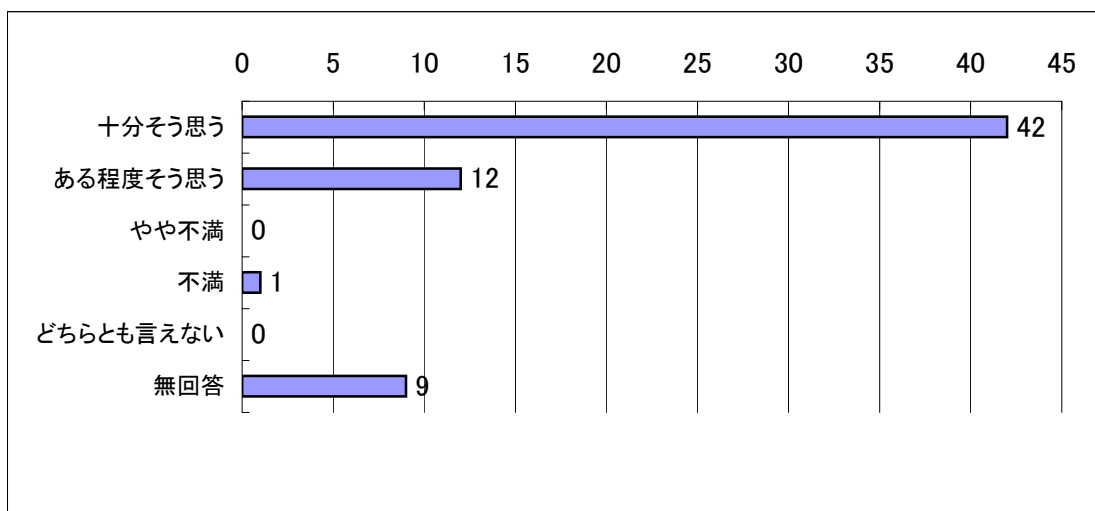
③ リハビリの個別トレーニングについて



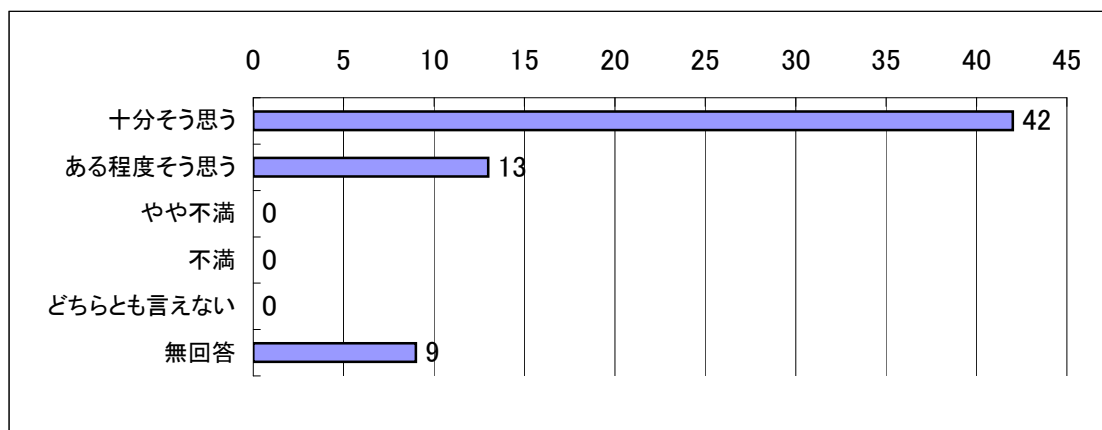
④ 集団体操について



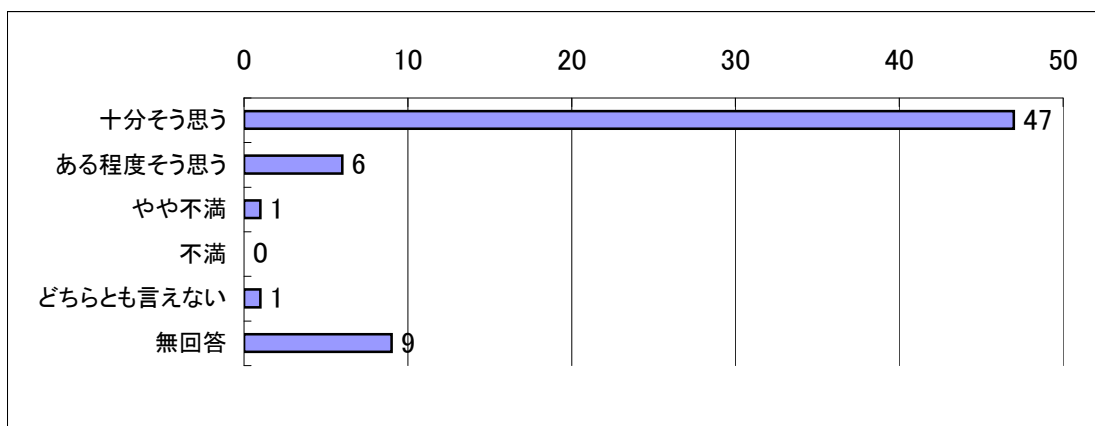
⑤ リハビリ機械(マシン)トレーニングについて



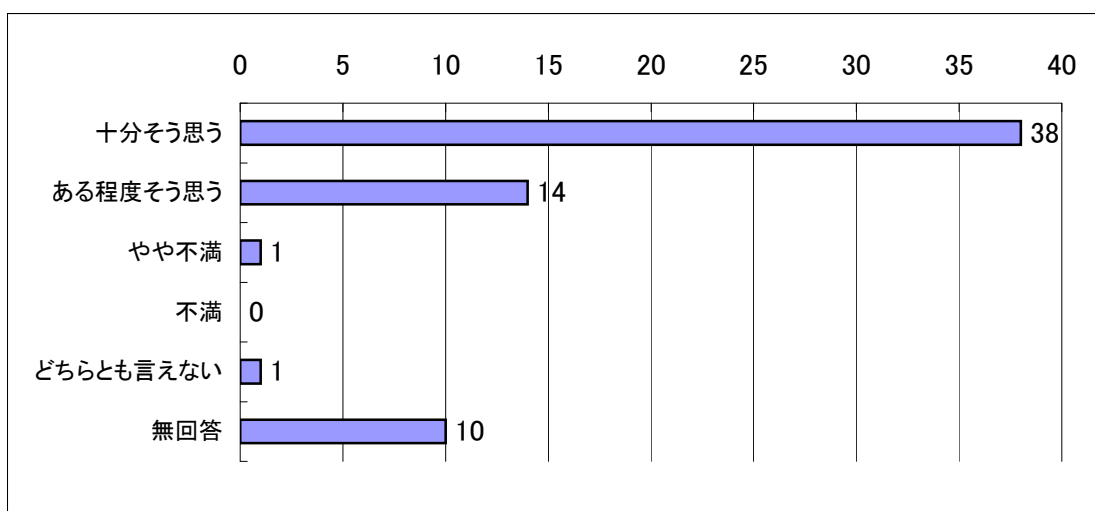
⑥ 職員や他の利用者様との交流について



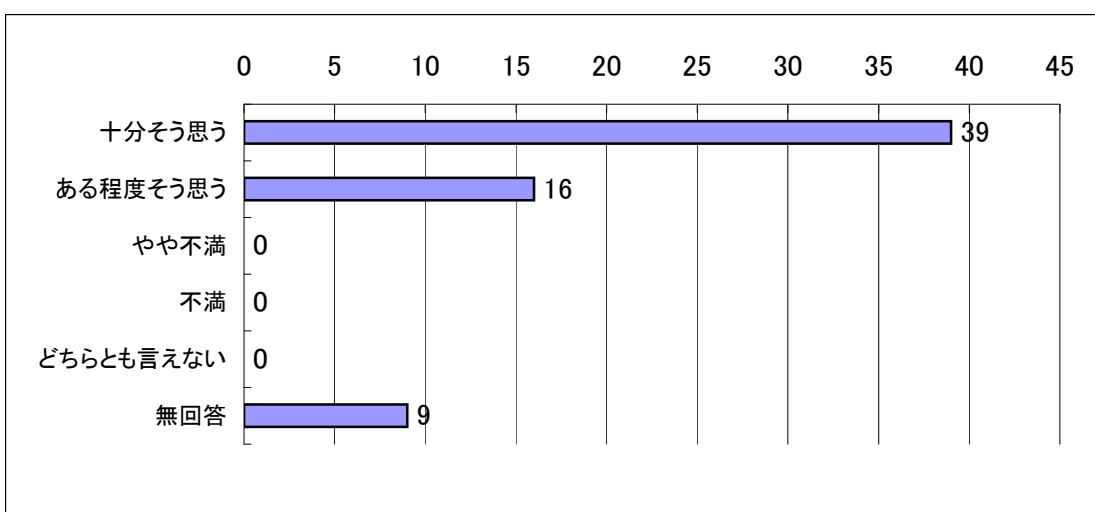
⑦ ドリンクのサービスや種類について



⑧ プリント類について



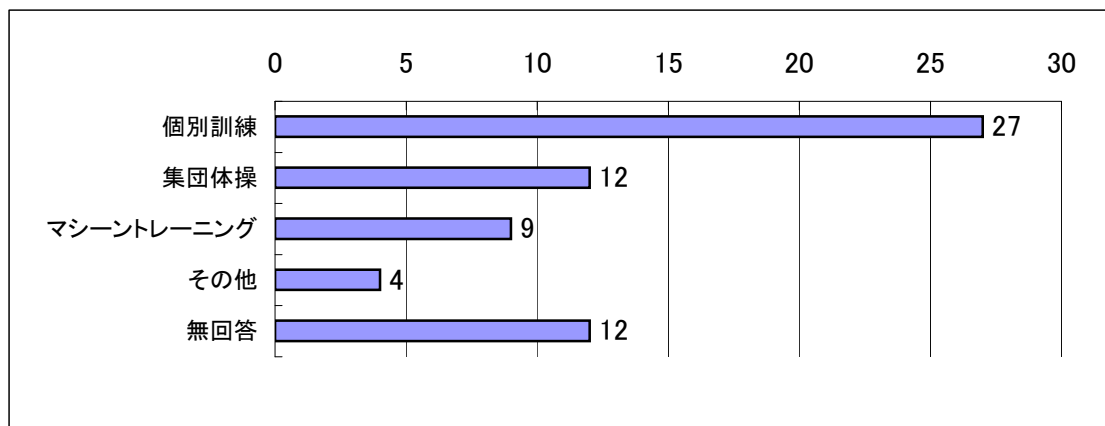
⑨ 待ち時間について



質問3について、やや不満である・不満であるとお答頂いた方におかれましては、誠にお手数ですが、以下にその理由をご記入くださいますようお願い致します。

○今までのプリントは難しかったと思います。考えることは決して嫌いではありませんので時々安易なプリントの勉強を望みます
○何時もしんせつにして私の手をつないで下さって私はまんぞくしております
○時間が長い コーヒーがもっと飲みたい
○⑧に付いている御クラブのプリントは他にくらべ高度であると感じています 確かにそう思います でも最近は時間の都合もあると思いますがほとんどいただきません。たまにはいただきたいと思います。分相応のものを。
○④の説明が聞き取りにくいので参加してません
○不満ではありません 感謝です リハビリで随分とお世話様になって居りますが終った後は体が暖かく痛みも薄らいだみたいで元気を取り戻した気になり自然と笑顔になるみたいです(御一緒にいる方から何かいい事あるの？嬉しそうと云われた事があります 又集団体操ではジョークを交えて教えて下さるのでとても楽しいです まるで遠い昔の学生時代に戻った様です 又、女性の方達もやさしく接して下さるのでとても嬉しく思っています

質問4. リハビリクラブをご利用するに当たり下記のサービスの中で最も重要視するサービスを一つ選んで○をしてください。



それを選んだ理由を下にご記入願います。

・個別訓練

27

○その日の体調によって自分に合わせてやって頂いていますので、それを続行して頂けば有難いです
○個人的な肉体的な問題点の改善に最も効果がある
○痛いところ解消されて助かっています
○痛いとかだるいとか動かしがたいところ等を重点的に手当てして頂けると大変有難いと思います
○その人にとっては今一番必要な事をしていただけるのではないかと思います
○療法士による個別訓練によって、生活の向上を期待しています
○その人の体調に合ったように訓練されているように思う
○下肢疾患のため 個別訓練で教えて貰った事を家で復習し機能回復につながっていると思います
○長時間かけて丁寧にリハビリしていただいています
○細やかな心遣いありがたく思っています おしゃべりを楽しんで体をほぐしすっかり晴れやかな気持ちになり本当にありがたいです
○整形外科などでマシントレーニングを又老人会などで体操をしているから
○個人の機能に合わせてうごいてくれます いつもありがとうございます
○マシンや体操では解決できない部分を適切に治療していただき長年の痛みをとって頂きました
○私に合ったトレーニングをしていただく上で個別訓練(私の場合歩き練習)が欠かせないので
○個人の体をしていただきお話しで出てうれしいです
○からだの重要な筋肉をしっかりおさえて訓練していただけるのでうれしいです 家でもこの部分をマッサージするとよいという所があれば教えて下さるとありがたいです サービスを1つ選んでと書いてありましたが、集団体操にも○をつけたかったです これもとても重要で楽しんでさせてもらっていますから
○自分にとって最もつらい部分を改善して下さるから

○体がよく動くような気がする

○脊柱管狭窄症の為腰・首を大きく後へそらす事が無理(治療上)ですので日常のストレッチ運動が必要になって来ます
たとえば散歩に出た時歩巾を大きく歩いた時の感覚を個別指導の方と治療して頂きながら話し合い・アドバイスを頂き
参考にして日常の自主トレをより有効的な物にし、コミュニケーションを通じて体力の向上している事が実感出来るので
この考え方を継続して行けばと考えています

○個々の体力の限界や特長を充分理解していただいてふさわしい訓練を希望したかった

○各自に適したリハビリをして頂いているのでその時点での痛みがや々治まるので感謝しています
又通院しているリハビリの内容も聞いてくださるので喜んでいます 適切なアドバイスも助かります

○マッサージの方がリハビリ効果が一番あると思います

○兎も角3つ共私にとっては重要です 早く元の躰に近づきたいからです

○個人差により弱い所を訓練して欲しいから

・集団体操

12

又、それを選んだ理由を下にご記入願います。

○全身の運動になるから

○体操して帰りますと体がらくになった様で私はとてもたのしくしております

○集団で楽しくできるので

○集団体操は頭～足の指先迄ほぐしてくれるので家では全身をというとなかなかできない事なので嬉しいことです

個別訓練は体のことや心のことも相談できるので有難いと思います

○皆さんと向いあつての軽いお喋りや後の体操で体をほぐし「さあ始めましょう」と心に掛声をかけながら運動する楽しさ

○ごてんやまにお世話になるのは4回目になりますがテレビを見ながらのラヂオ体操でしたが始めて脳トレ体操でビックリ
しました 良かったです

○出来ても失敗しても一人では味わうことのできない楽しさを感じます 心地好い笑いが出るのがよい

○人と人との和ができる

○頭の体操になる

○今までに知らない動きや体操をして下さる 付いて行けるので楽しいです

○集団で体操すれば心が和むと思います

○マシーントレーニングも良い

・マシーントレーニング

9

又、それを選んだ理由を下にご記入願います。

○体力に合わせて誰でも出来るトレーニングであると思う

○練習してる気分になる

○自分では出来ない各種マシンが整って居る

○体力の向上、日常生活自立のためです

○マシーントレーニング みんなよいです

○マシーントレーニングの中で両足首に負荷をかける器械(マッサージして下さるベッドに一番近いところの)
を利用する時、自分の力不足を感じます(上げにくい)

・その他

4

又、それを選んだ理由を下にご記入願います。

○マッサージ 両膝の人工関節の手術の為筋が充分伸びない為治療が必要と思う

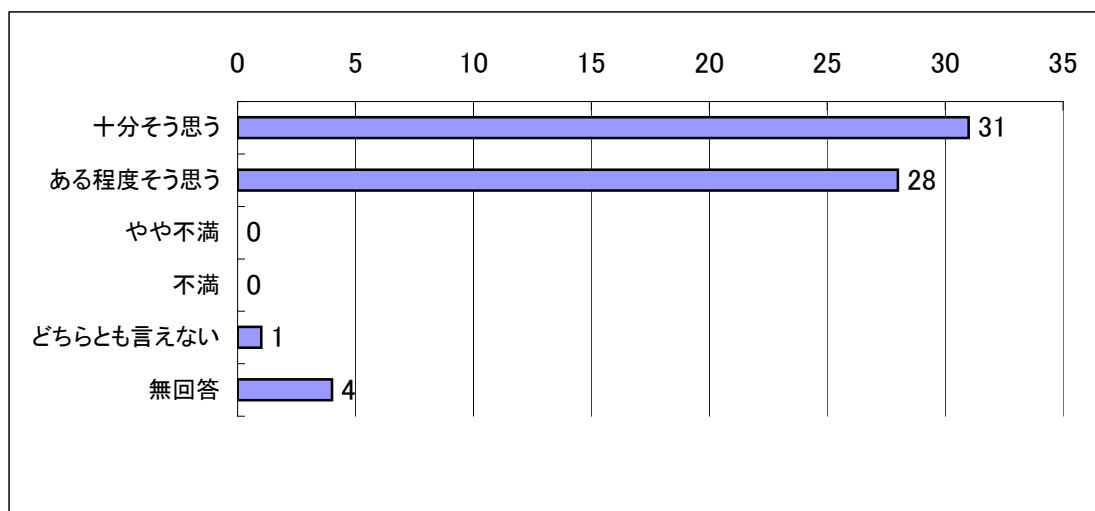
○個別にマッサージ？をして貰えるのが有難い 集団体操で個別の出来不出来を本人が気にしなくてよいように対応して
もらえるのが嬉しい

○マッサージ 冷えた足先が暖かくなり血のめぐりが良くなる つぼにきいて足・腰が動きやすくなる

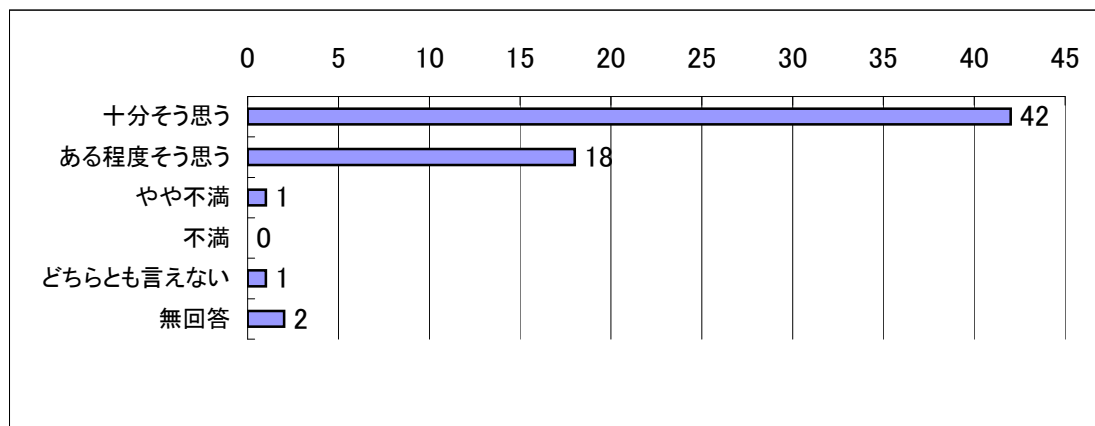
○マッサージ 特に足のマッサージはありがたいです

質問5. その他のデイサービスについて伺います。

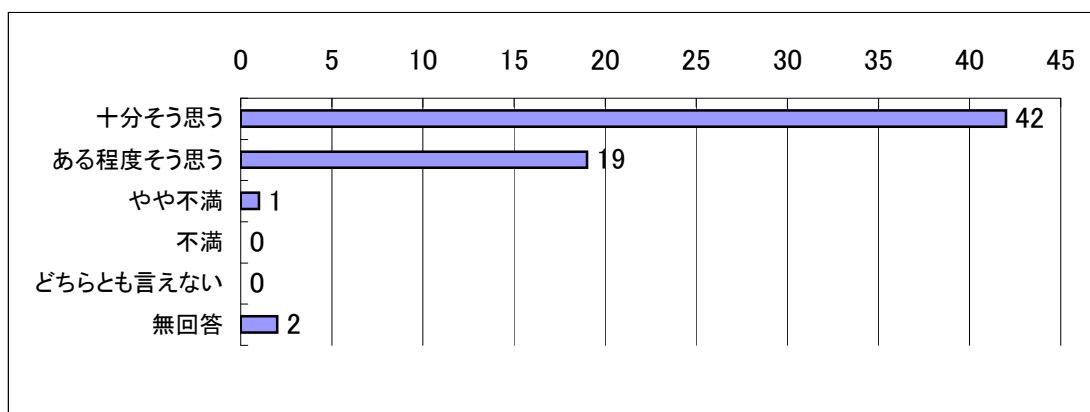
① デイサービスでのリハビリはご自宅で役に立っていますか。



② あなたの身体や生活に合わせた訓練(リハビリ)に積極的に取り組むための支援がされていますか。



③ デイサービスの計画書は分かりやすく説明できていますか。



質問5について、やや不満である・不満であるとお答頂いた方におかれましては、誠にお手数ですが、以下にその理由をご記入くださいますようお願い致します。

- 私は足がわるいので皆様にたすけて頂いております デイサービスには感謝しております 今後共よろしく御願い申し上げます
- 血圧を計る時でも椅子に腰を下ろしたらすぐでなく一息き入れてから計ったらどうでしょうか？
- デイサービスの計画書はあまり馴染めてないので意見はありません

質問6. その他ご意見・ご感想など

○建物がもう少し広ければ良い
○大変満足して喜んでいます 今後ともよろしくご指導くださいますようお願いします
○高齢のため耳の聞こえにくくなっている人も多いと思います 話しかける時にはなるべくゆっくりと少し大きめの声
お願いしたいと思います
○スタッフの方々がやさしく接してくれるのがすごくうれしいようです 1年前にくらべて体力もつき元気になりました
ありがとうございます
○素敵なりハビリクラブに御縁があった事は感謝の気持ちでいっぱいです スタッフの皆様有難う
○今の設備、部屋の大きさからして指導される先生も:人数も まあまあよいと思う
○体調も良くなりリハビリの日が楽しく感謝しています
○一年間お世話になりありがとうございました 当初の事を思うと大分良くなり有り難く感謝の気持ちで一杯です
これからも宜しくお願い致します
○個々のリハビリの種類が少ない
○お教室で教えていただいた体操でも家で帰ってやってみようといつも思いますが頭の方が覚えられないのか
残念なときがあります 仕方なくラジオ体操で我慢しています
○足が弱って来ましたが一人ではと思う様に出来なく寄せて頂くとお友達が居られますので楽しい時を
ありがとうございます
○スタッフの皆様の真心が感じられるので楽しいです
○もうすこしきびしくしてもらってもいいと思います すこしやさしすぎるとおもいます
○大変喜んでます 週1回楽しみます 職員の皆様に感謝しています よろしくお祈りします
○ベッドの枕ですが、多勢の方が使われるので最低のペーパーでものせてその都度とりかえたら、
などふと余計なことを思いました
○月・水が皆さんに逢うのが楽しみです
○充分親切にして頂いて居り感謝して居ります
○いつも大変お世話になり有難うございます 私のリハビリ近況にかかる手記
「転倒事故からの生還ーリハビリ奮闘記」を同封させていただきます ご笑覧下さい
○体操の際にここの筋肉がのびていますかなどと説明しながらさせていただいているのでありがたいです 楽しく、
バラエティに富んだメニューで感謝しています
○集団体操、マシントレーニング、個別に対応していただき丁度よい運動になります ウォーターベッドと
メドマーは気持ち良くてリラックスしていつの間にかねむってしまいます
お陰さまで毎日元気に過ごせて喜んでおります
○毎回楽しく参加させて頂いております
○もっと厳しくしてもよい
○お仕事とはいえよくして下さいっていると感謝しています
○居心地の良い楽しいクラブです ここに入所出来た事は本当にラッキーでした
○少しおしゃべりも出来笑わせて頂き楽しい時間を作って頂き感謝して居ります
○スペースも程々でいつも全体に目が届くことが心強い スタッフの方々の誠心誠意のご努力に
頭が下がる 明るくリラックスできる家族的ムードがある
今の「リハビリハウス御殿山」の持ち味をずっと大切にしていきたいものと思う
○私はいつもの日に皆様と共に半日にぎやかにおられることをたのしみにその日の来るのを
首を長くして待っております ありがとうございます 感謝々です
○始めて此方でお世話様になり皆様が優しく暖かく見守って下さるので身に悪いのも忘れて楽しく時間の
立つのも忘れてしまう程です 心身共に癒されて心より感謝して居ります 有難う御座居ます
(ちょっと手首を骨折して居りますので随分と下手な字で申し訳ありません)
あとになりましたが今後共宜敷くお願い申し上げます
○毎週のリハビリお世話になり有がとうございます 心まちしています ボケが進んでおります
M医院への案内を受け現在通院中です

アンケートを終えて

皆様から頂戴した意見や激励のお言葉やにつきましては、

個人名以外はそのまま掲載しております。これらの貴重なご意見につきましては、内容を検討の上、今後の事業所運営に役立たせて頂きます。

お忙しい中、ご協力頂きました全利用者様に改めて御礼申し上げます。
誠に有難うございました。

これからもご愛顧、ご鞭撻のほど宜しくお願い致します。