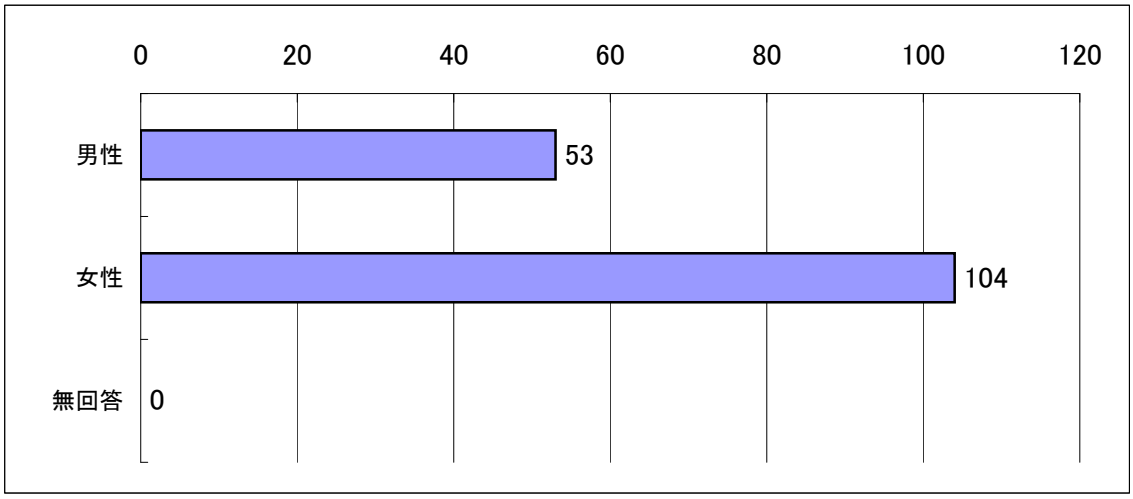
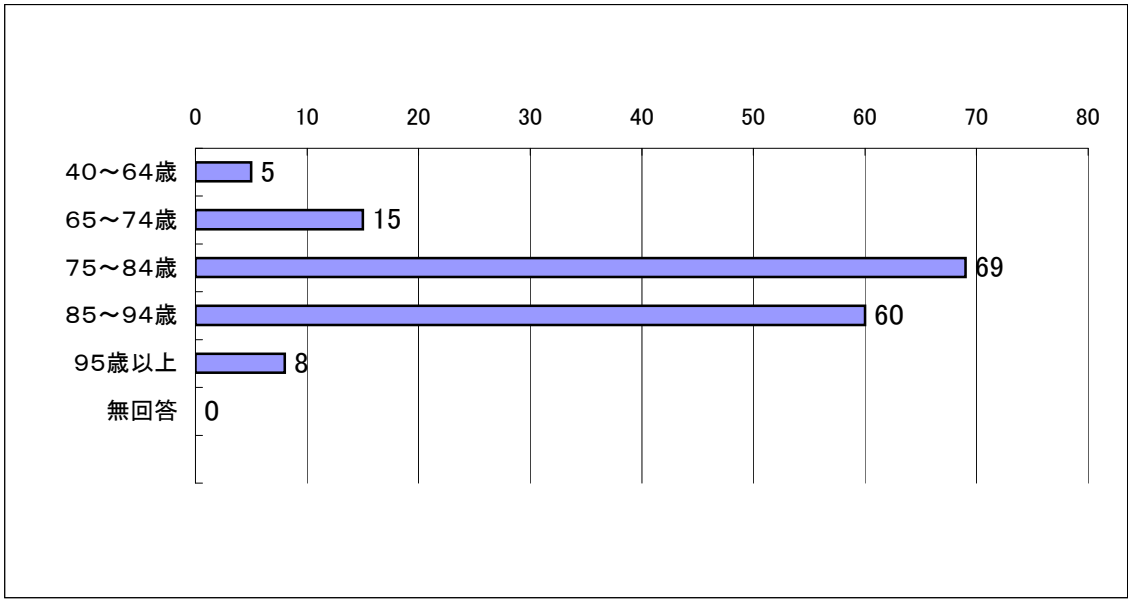
居宅介護支援ｻｰﾋﾞｽに関するアンケートについて(利用者)

ごてんやま居介護支援事業所アンケート結果

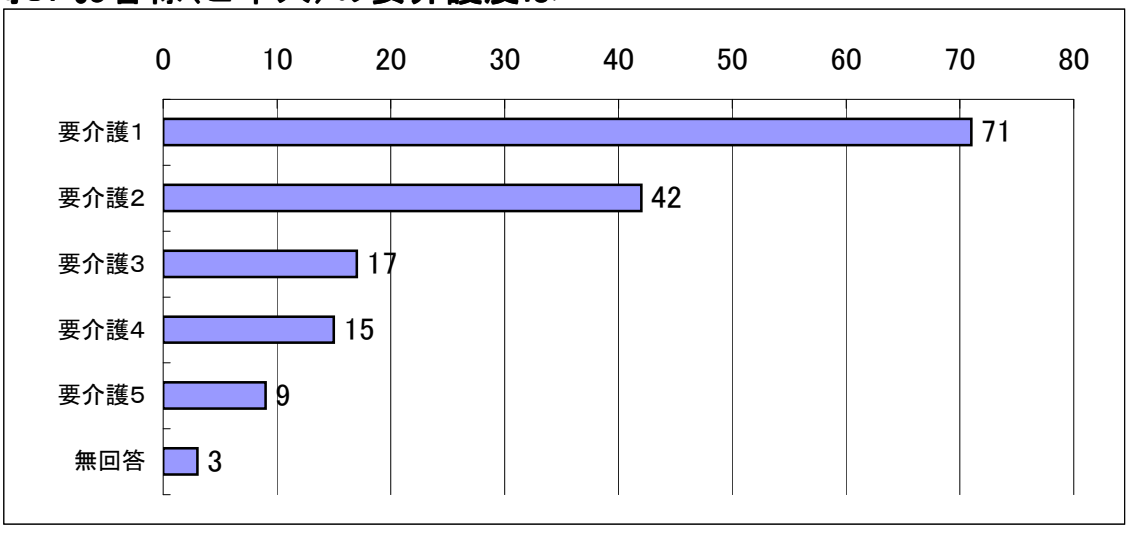
問1. お客様の(ご本人)性別は



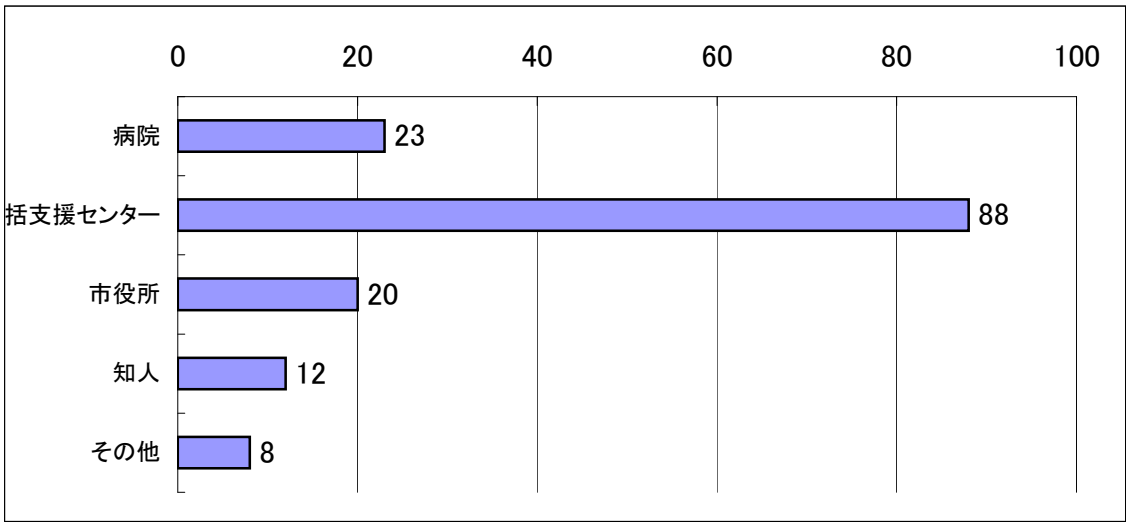
問2. お客様(ご本人)の年齢は



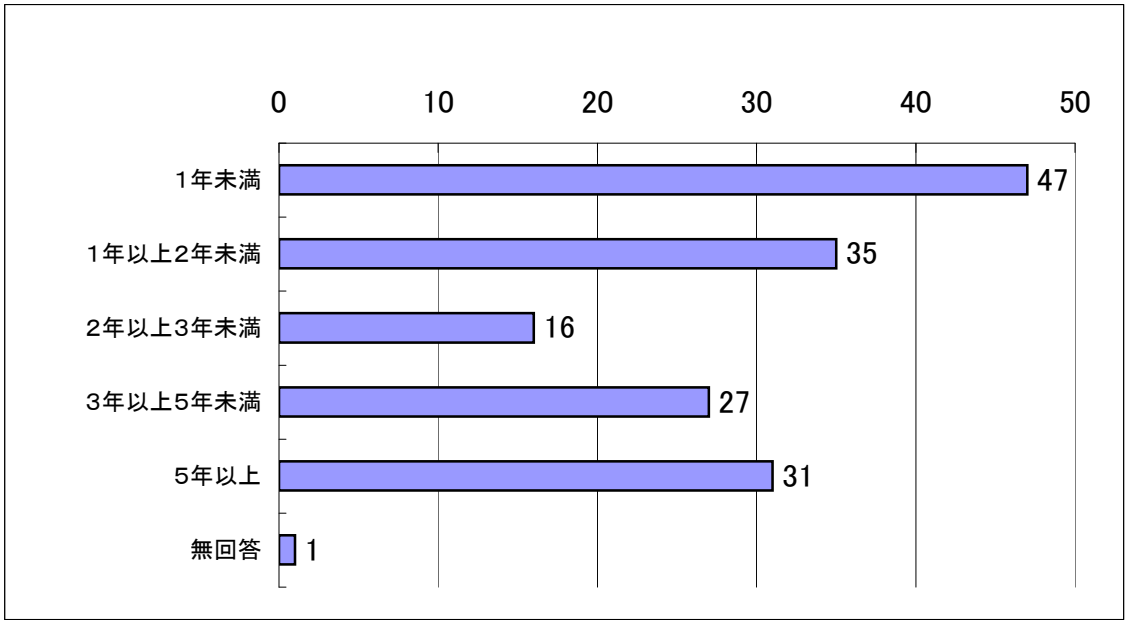
問3. お客様(ご本人)の要介護度は



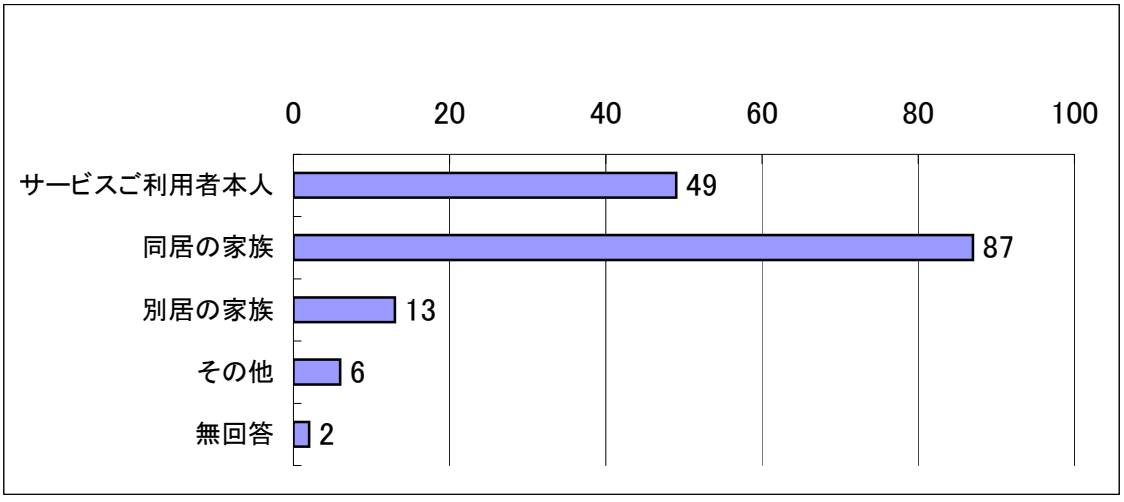
問4. 今回、公社の居宅介護支援事業所をご利用するにあたって、どこから紹介を受けられましたか



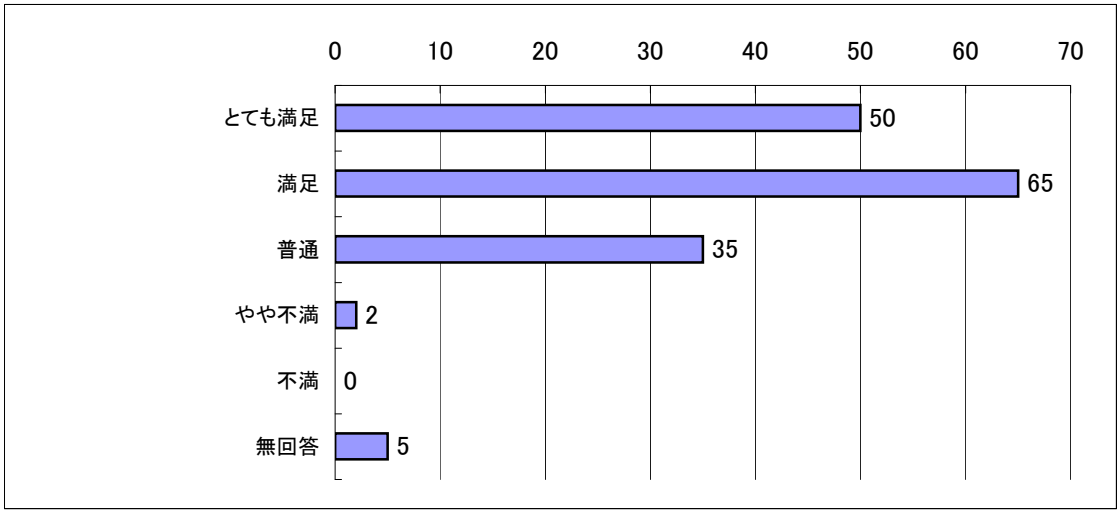
問5. 公社の居宅介護支援をご利用されてどのくらいになりますか



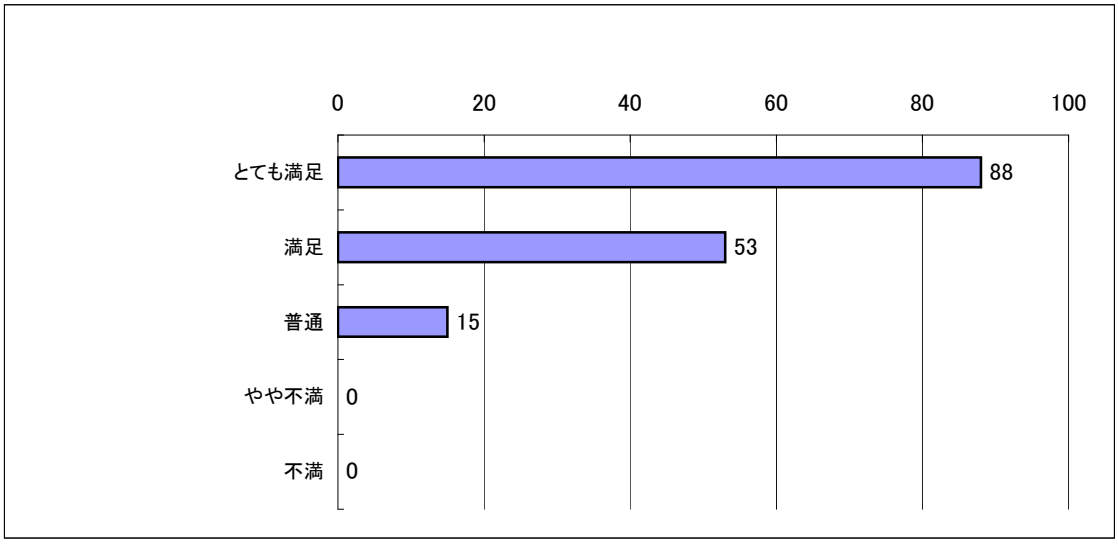
問6. このｱﾝｹｰﾄをご記入いただいたのは、どなたですか



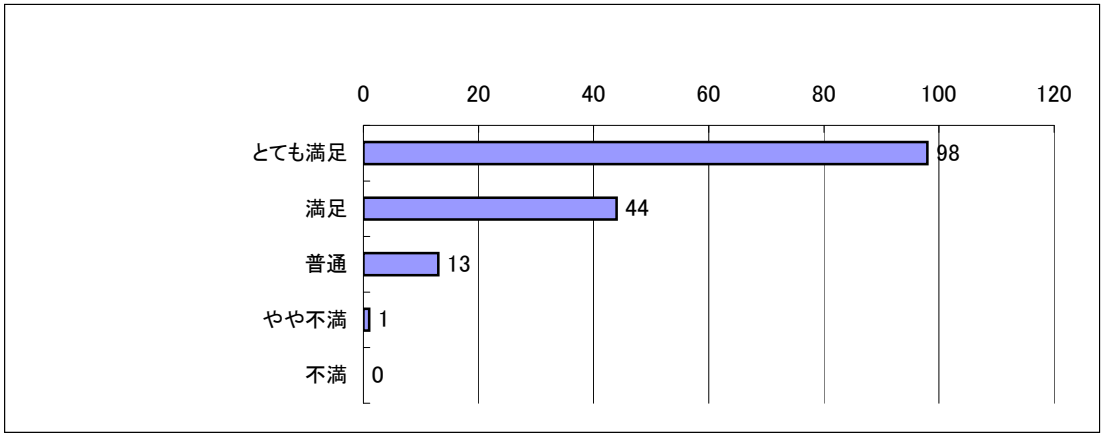
問7. 介護保険や手続きなどの説明はわかりやすかったですか



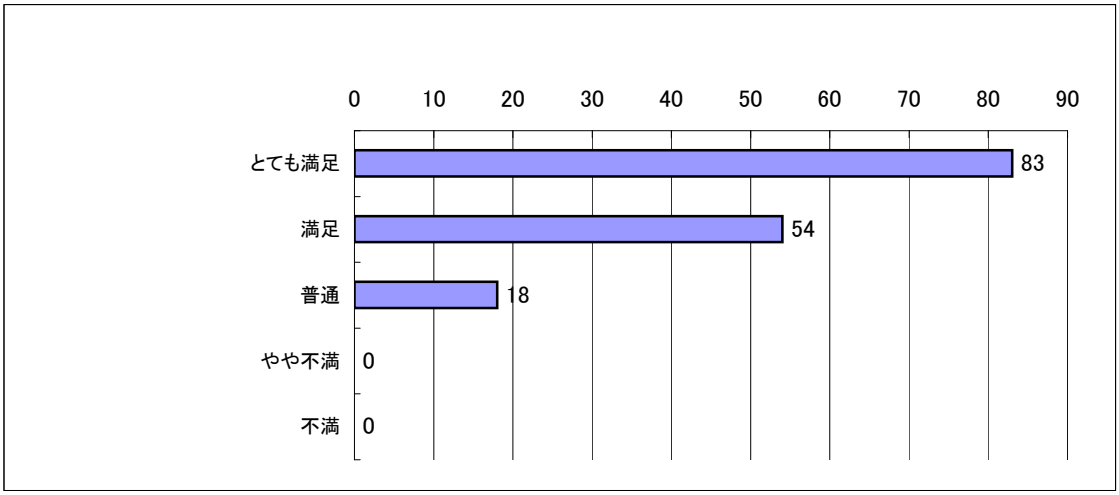
問8. ケアマネジャーは、訪問時間など約束したことを守っていますか



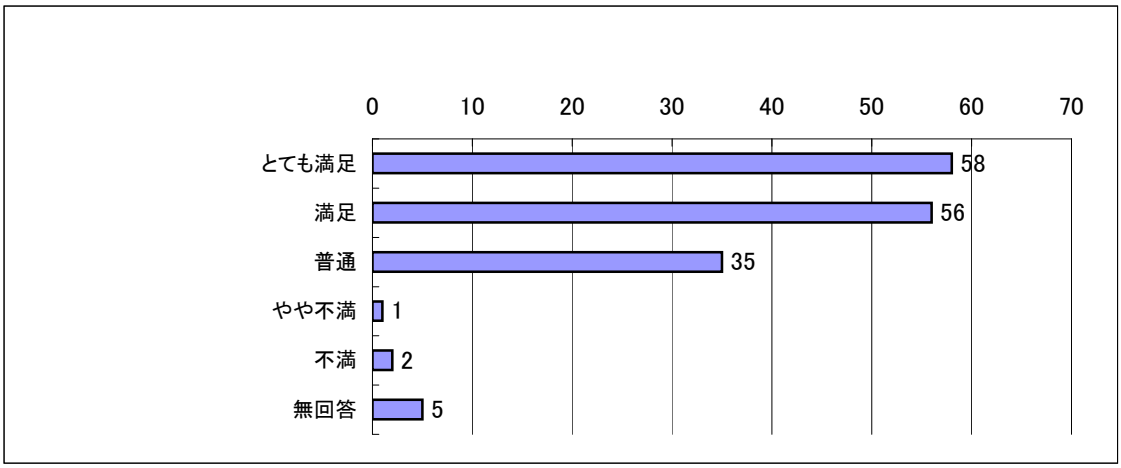
問9. ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気ですか



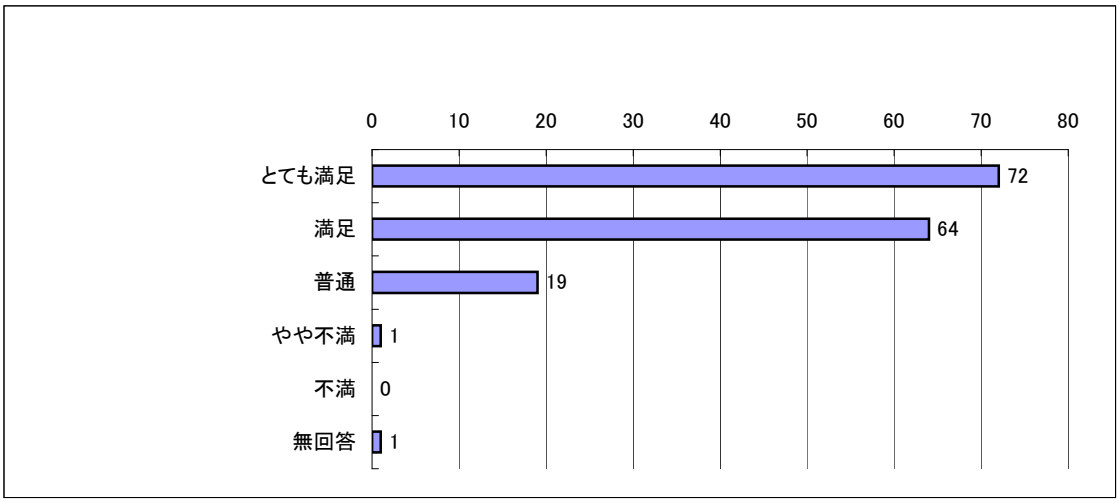
問10. ケアマネジャーへ要望・不満など伝えたときの対応に満足していますか



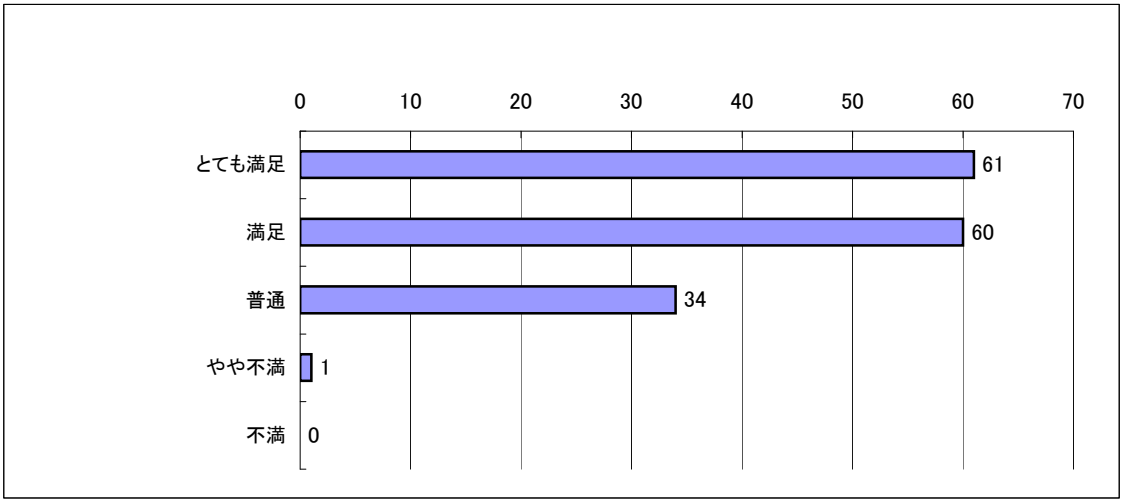
問11. 介護保険サービス（デイサービス・ヘルパー等）を利用することで、自宅での生活が過ごしやすくなりましたか



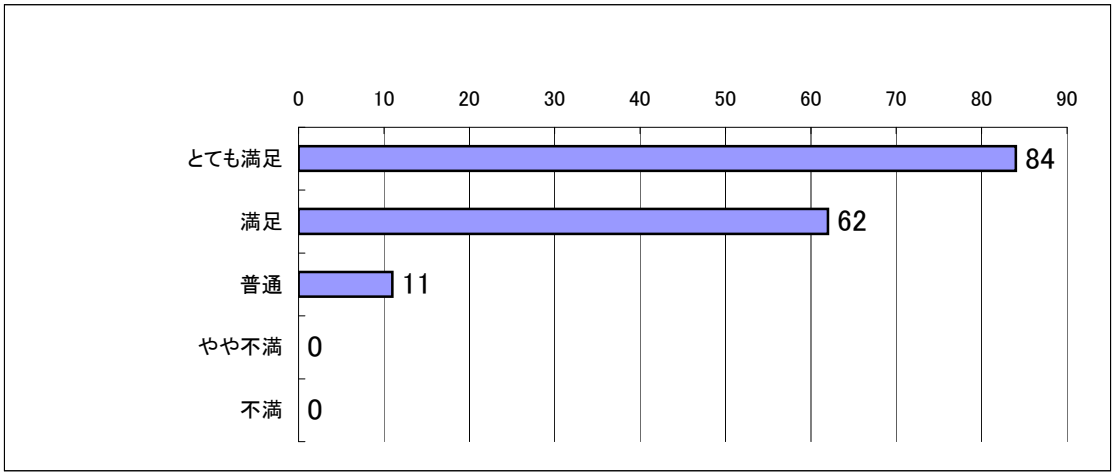
問12. 担当のケアマネジャーが不安や心配事などが少なくなるように関われていますか



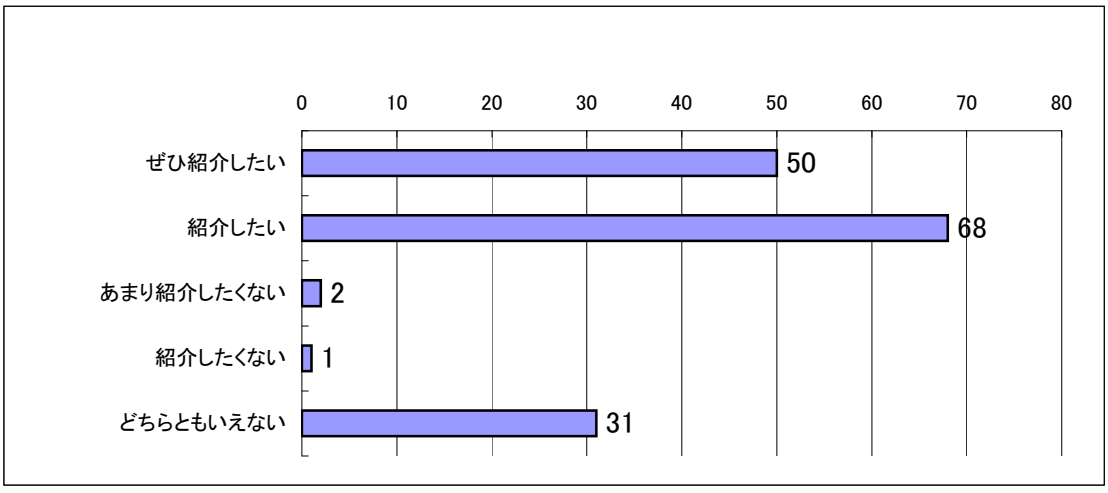
問13. ケアプラン（居宅介護計画書）の内容に関する説明はわかりやすかったですか



問14. ケアマネジャーの態度や言葉遣いなどに満足していますか



問15. 現在、利用しているこはま・ごてんやま居宅介護支援事業所を友人や知人に紹介したいと思いますか



＊問1～6について

・アンケート回答者の性別・介護度別人数割合は当居宅介護支援事業所の利用者数とほぼ一致しておりアンケート対象者を公正に抽出できたと考える。

男性　約34%　　女性　約66%

要介護1　45%　要介護2　26%　要介護3　11%　要介護4 10%　要介護5　6%

・要介護度は、要介護1の割合が45%　と最も多く（平成22年は35%）最近の認定状況が反映されている。

・平成24年度から新規ケースが大幅にのび、その事が反映されて、
2年未満の利用者が全体の52%となっている。

・紹介場所については直接相談というよりは、包括や病院、行政を通しての紹介が多く、特に包括からの紹介が半分近くとなっている
ごてんやま居宅は5割以上　包括からの紹介であった。

ケアマネジャーに希望する事や不満に感じた事等、自由記載欄

新しいサービス内容がでれば紹介してもらいたい。
安心してお話しが出来て大変満足して感謝しております。
現時点で特になし。
とても気さくで相談しやすく安心できます。頼りになります。これからも宜しくお願いします。
大変満足しています。感謝しています。公社自体の雰囲気も品があって好きです。訪問看護のステップハウスにも大変満足しています。問4の紹介元についてはインターネットで自身で調べた、ホームページの集合写真とみて雰囲気が良さそうだったので、皆さんの人柄も良さそうでした。
こちらの要望や話についても、ていねいに対応してくれていますので介護を受ける様になって3年程経っていますが、何のトラブルもなく有難く思っています。人が変わりましても宝塚市保健福祉サービス公社の雰囲気を継続していかれます様願っております。
現状満足。
いつもよい関わりをして頂き感謝しています。
お忙しいとは思いますが、サービスの提供とか、健康状態など一人暮らしで知識のない者にはもう少し積極的に電話でも良いので連絡していただけたらもっと心強く思います。
非常に満足しております。
概ね満足しています。

現状に満足しております。
利用開始してまだ1カ月未満なので本人もまだ慣れていませんが、ケアマネジャーさんと連絡を密にして様子を見てきたいと思います。
とても良くして頂き満足しています。
毎週デイへ行くのをとても楽しみにしています。これからもずっとサービスを利用させていただきます。
今後ともよろしくお願いします。
とても満足しております。特筆することは何もございません。
今までどおりでよろしくお願いします。
ケアマネさんはお二人目ですが、良く対応してもらっていると思っています。（紹介元は介護タクシーの人）
何時もお世話様です。満足をしております。
いつも明るく笑顔で対処していただいてます。感謝です。
親切にしていただいています。今後ともよろしくお願い致します。
長くお付き合いして頂けたらと思っています。
どんなことでも相談しやすく満足しています。これからもお世話になることと思いますが、今は95歳の義母ですが私も年を重ねるにあたりお世話になることと思います。これからもよろしくお願いします。
急用の時などでもすぐに対応にあたっていただいて感謝しています。
よくしていただいて助かっています。これからもよろしくお願いします。私達は何もわかりませんのでケアマネジャーさんたよりにしていますのでよろしくお願いします。
デイサービスに行くことを嫌がる母に、人と接することで喜びを感じて欲しいと願う気持ちがなかなか分かってもらえず、ケアマネジャーの方に何回もいろいろお話しいただき感謝しています。いつも笑顔で優しく接して頂き、何とか利用して欲しいと願っています。
充分お世話になっています。お体に気を付けて頑張って下さい、ありがとうございます。

同居家族の健康にまで留意して頂いています。
いつも行き届いたサービスをして下さり感謝しています。これからもお世話になりますがどうぞよろしくお願い致します。
最初緊張していた養母も今ではケアマネジャーさんが来られるのを楽しみにしています。介護する家族のことも考えて下さりうれしく思っています。有難うございます。
ケアマネジャーの対応には満足しています。今は週1回デイサービスに行っておりますが本人のためにも週2回くらいに増やす方向に持って行ってほしいと思っています。
特にありません。
リハビリに行く日は楽しみにしていますよ。スタッフの方々がやさしく接してくれるのがうれしいって言ってます。これからもよろしくお願いします。
いつもお世話になりましてありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
とても話しやすい方で、親身になっていただいております。
気配りをして頂き喜んでおります。
大変満足しています。
このままで満足しています。
現在お世話になっているケアマネジャー様を他人にご紹介申し上げるような感覚はなかった。 過去5年半の間に2人のケアマネジャー様にお世話になりましたが、お2人共ご相談申し上げたことはすべて真剣に対応してくださった。 私自身が公社なり支援事業所の業務を深く勉強すべきかもしれませんね。知識不足な点が多々あるようです。
とにかく感謝です。 有り難うございました。
本人との会話等を通して良く本人について理解して頂いて感謝しています。わからない事だらけで本人とのかかわり方がたよりない家族である私ですが、皆が幸せを感じて生活できる選択を重ねていけるようにお手伝い頂けたらとってもたすかります。 今後も宜しくお願い申し上げます。
大変ご配慮を頂いて、満足しております。
沢山の人とかかわってらっしゃるので、一人一人の利用者さんの状況など全部把握するのはむずかしいと思いますが、以前何を話したのか 変化などメモしていただき過去のことも記録して知ってもらって話していただくと助かります。人は以前何を話したか忘れてしまうので。 （メモはされますがその場限りで前のことは忘れてるような時もあります。）失礼ですが
いつもお心配り頂きありがとうございます。私共を担当なさっておられる方は明朗快活お話も明確で嬉しく頼らせて頂いています。 又おやさしさに加え、誠実、お元気溢れていてお出で頂いた時は私共も心はればれ元気も頂けて嬉しく感謝しております。

脳梗塞の発症以来10年以上たちました。最初はリハビリ現状維持…と希望がありましたが次第といままで出来ていた事と一つ一つ手ばなしこれから先どうなることかと不安一杯ですが皆さんのお助けで乗り越えていきたいと思っています。 ケアマネさんには適切にアドバイスいただき感謝しております。介護制度、介護用品その他考え付かないことが多々あることをしりなんでも口に出して話してみることまたご提案を遠慮なくしていただきたいと思います。
家族もケアいただいている気がします。 ありがとうございます。 これからもよろしくお願いいたします。
いつもお聞きした事やお願いした事に迅速に対応していただききめ細かいお心遣いに心より感謝しています。これからもどうぞよろしくお願い申し上げます。