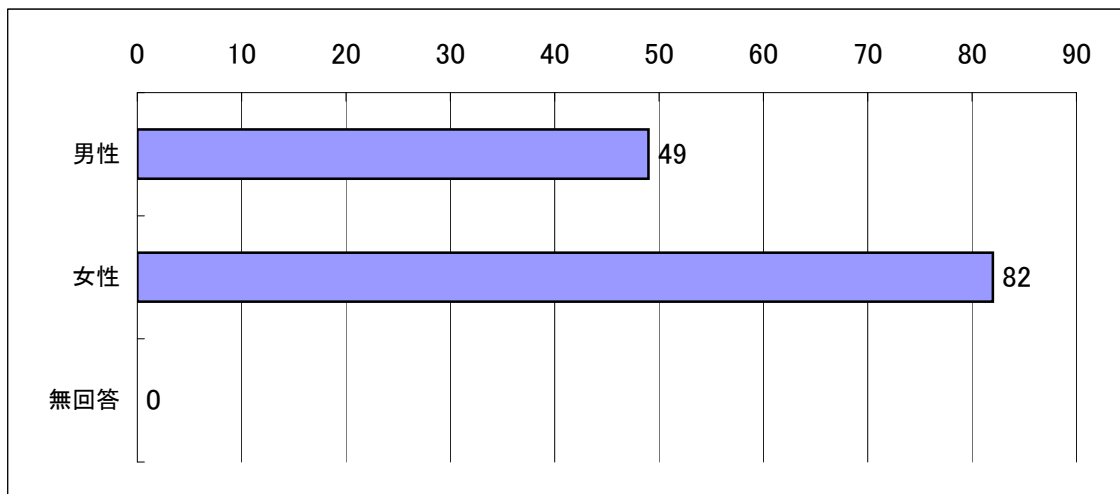


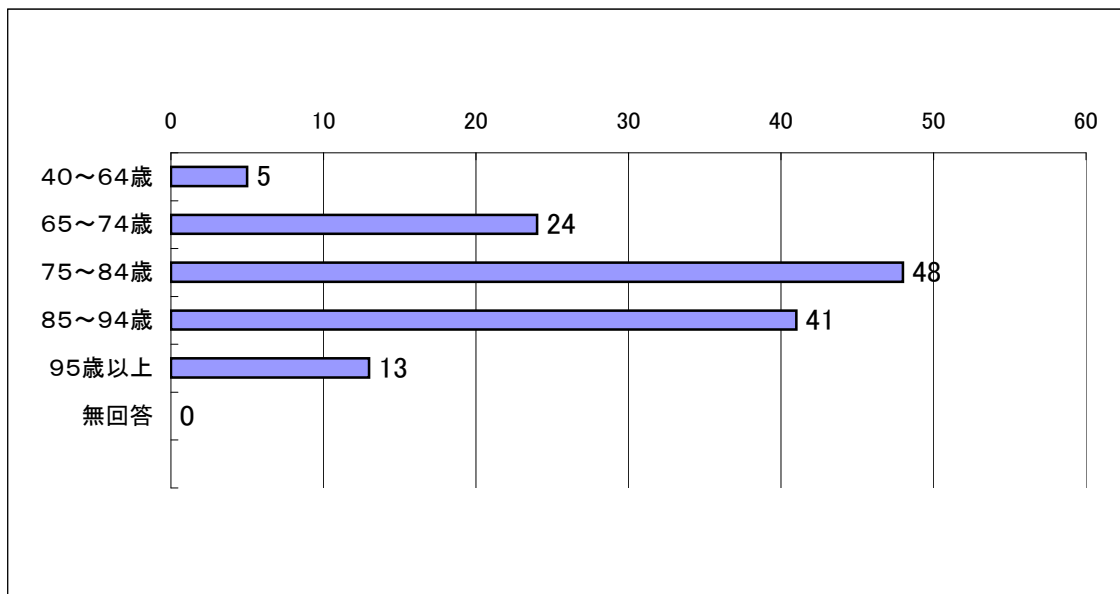
居宅介護支援サービスに関するアンケートについて(利用者)

こはま居宅介護支援事業所アンケート結果

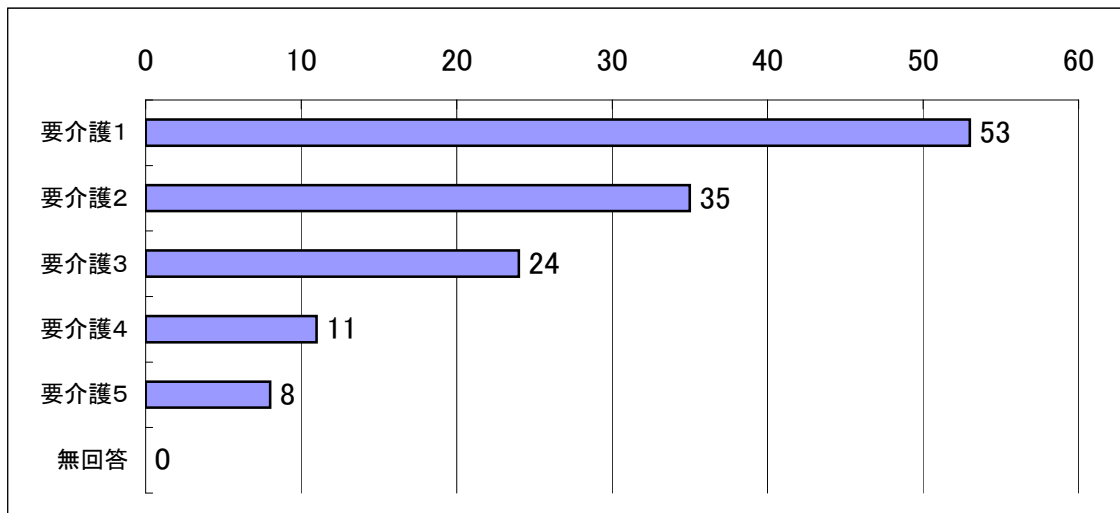
問1. お客様の(ご本人)性別は



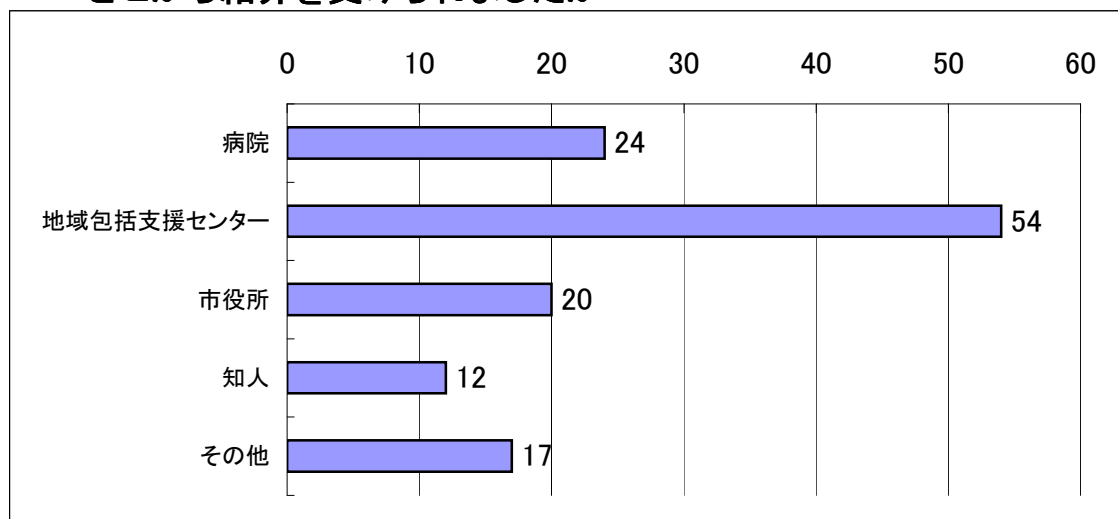
問2. お客様(ご本人)の年齢は



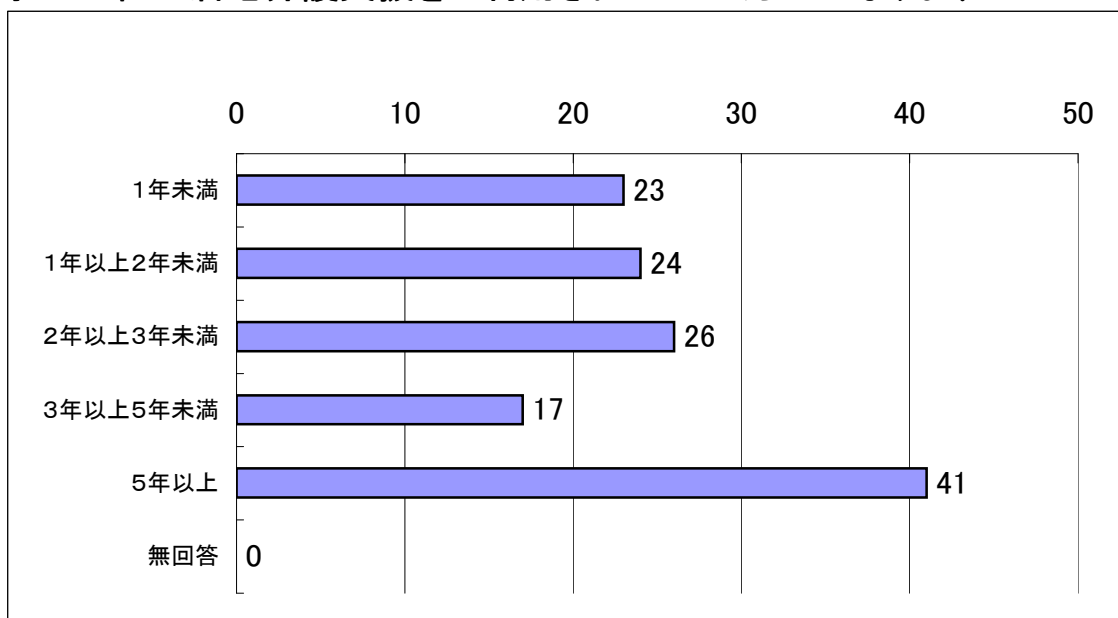
問3. お客様(ご本人)の要介護度は



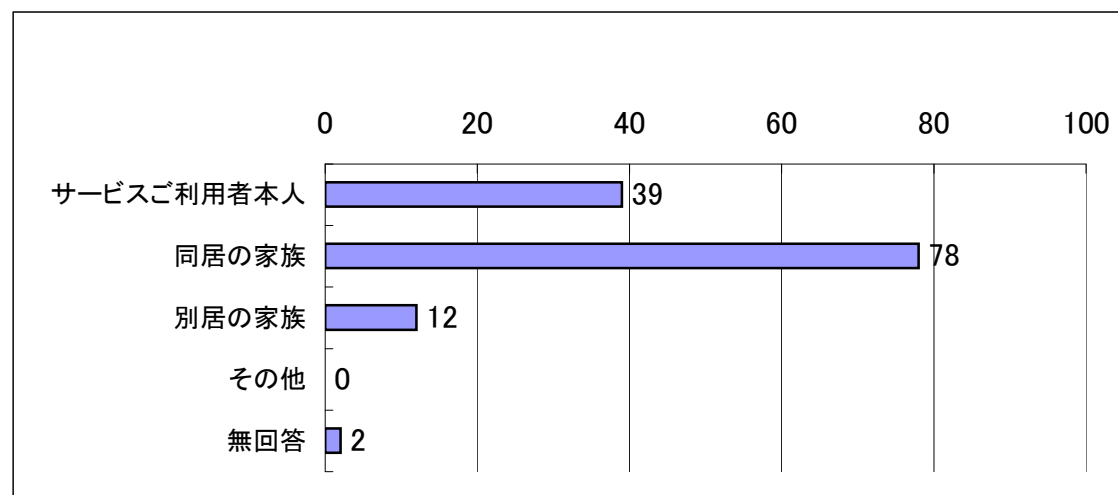
問4. 今回、公社の居宅介護支援事業所をご利用するにあたって、
どこから紹介を受けられましたか



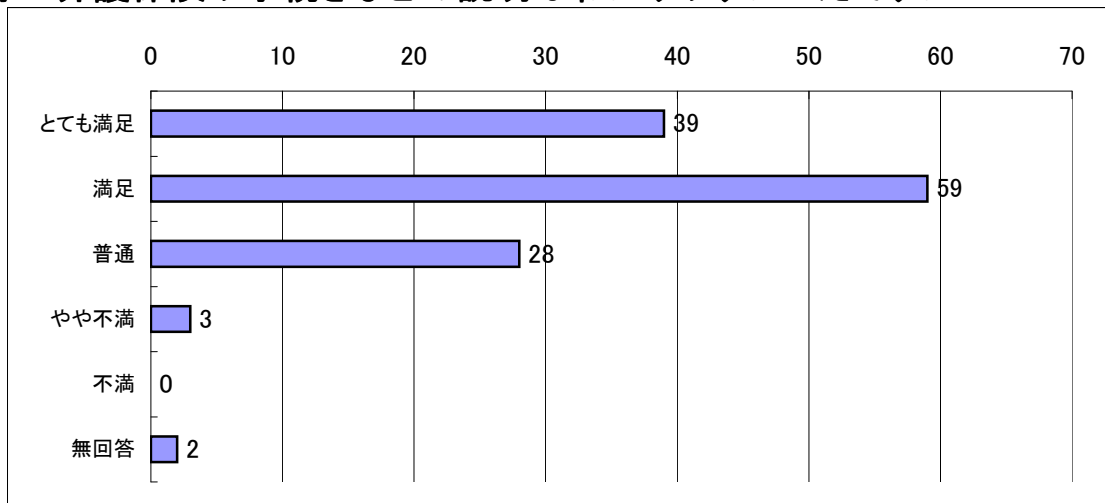
問5. 公社の居宅介護支援をご利用されてどのくらいになりますか



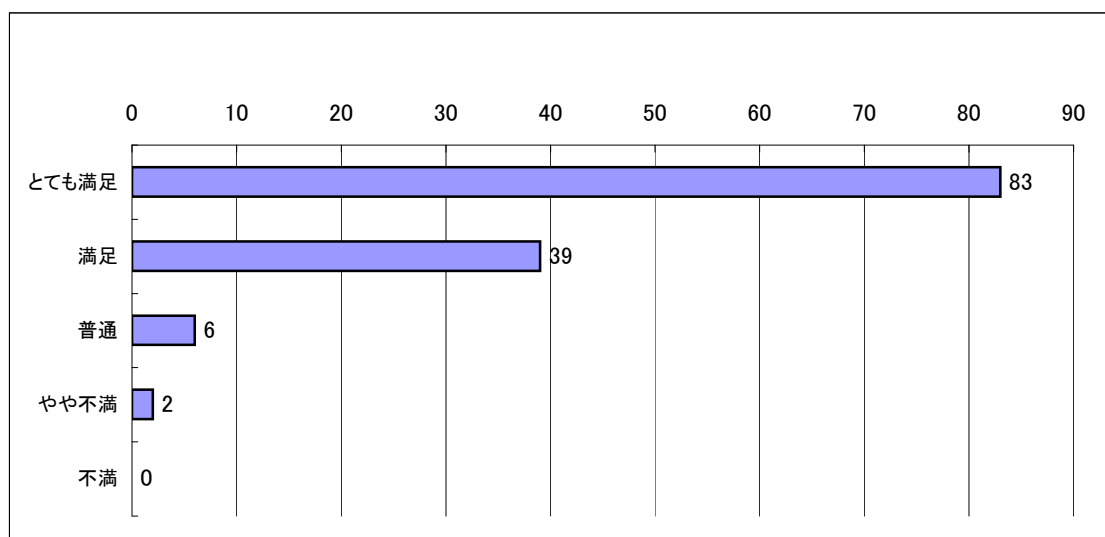
問6. このアンケートをご記入いただいたのは、どなたですか



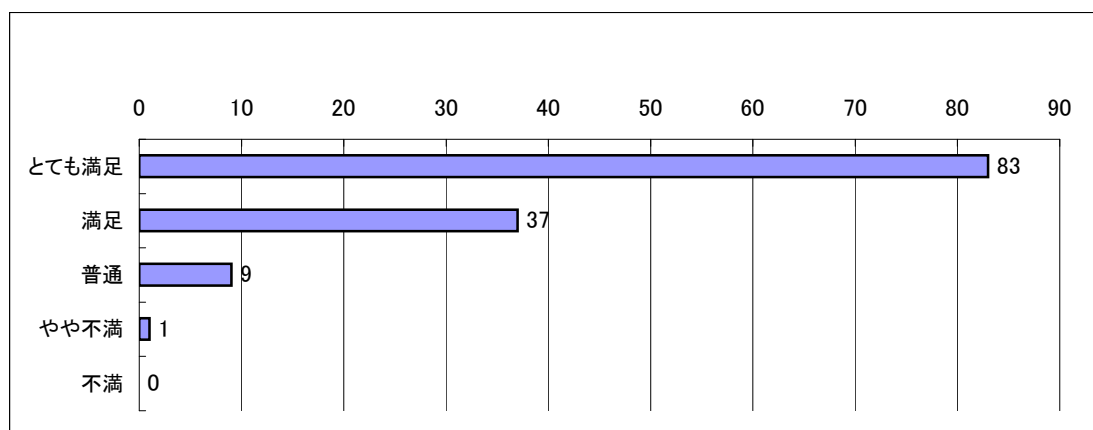
問7. 介護保険や手続きなどの説明はわかりやすかったですか



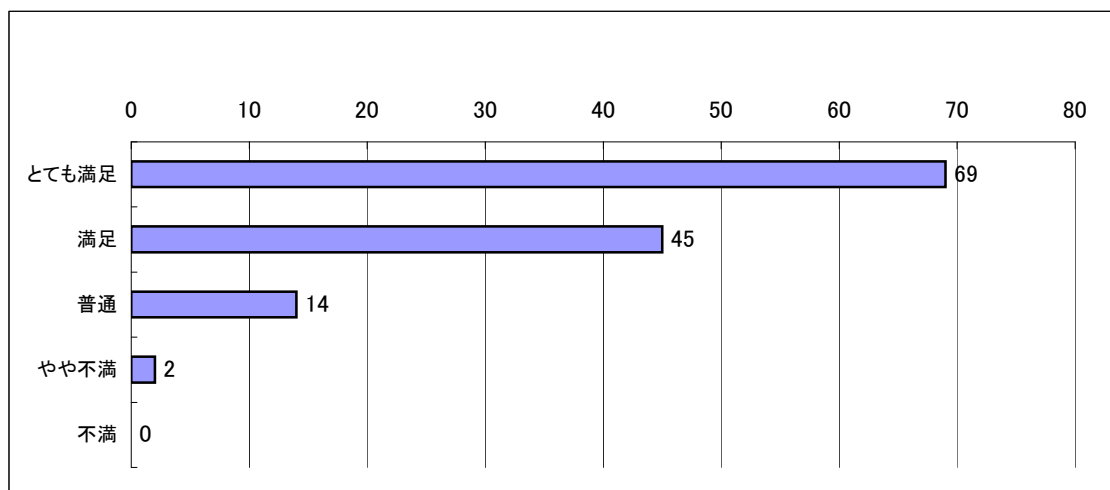
問8. ケアマネジャーは、訪問時間など約束したことを守っていますか



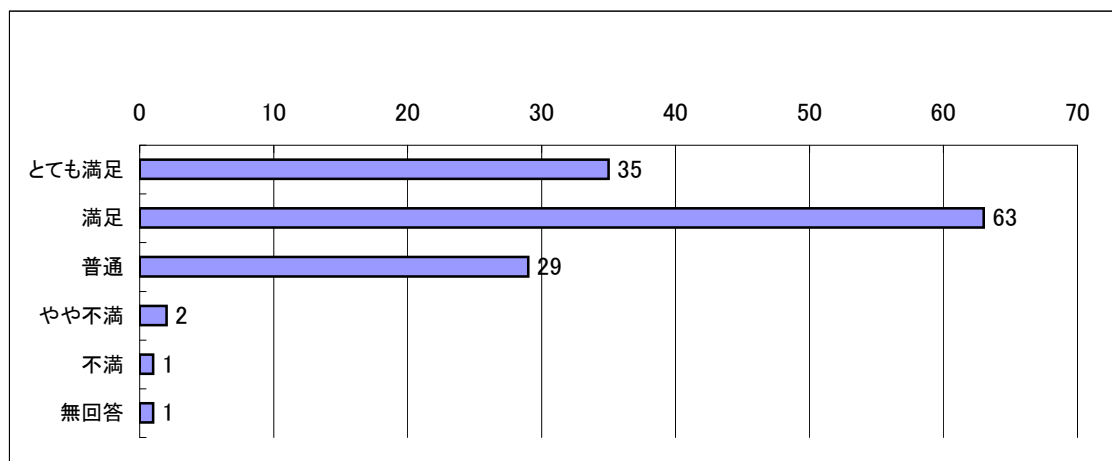
問9. ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気ですか



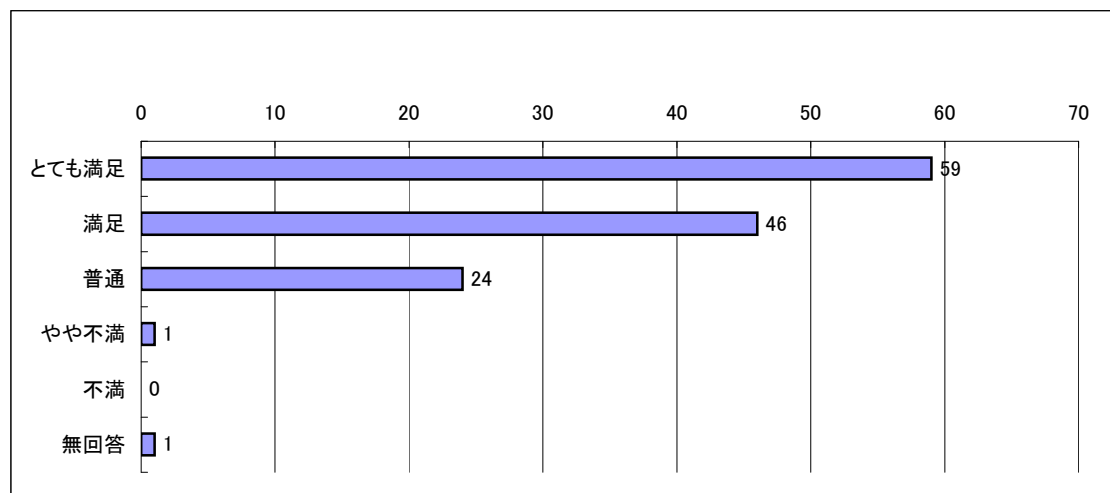
問10. ケアマネジャーへ要望・不満など伝えたときの対応に満足していますか



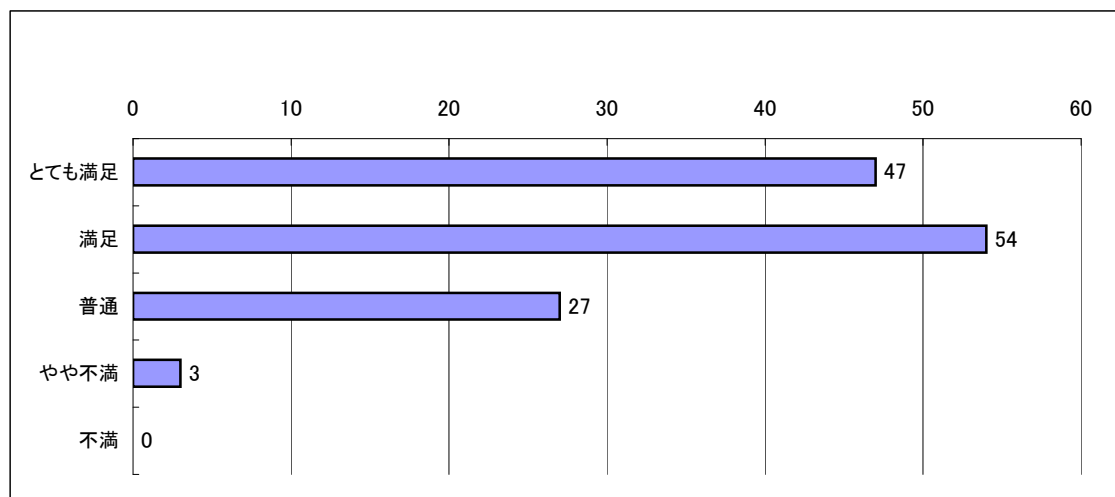
問11. 介護保険サービス(デイサービス・ヘルパー等)を利用することで、自宅での生活が過ごしやすくなりましたか



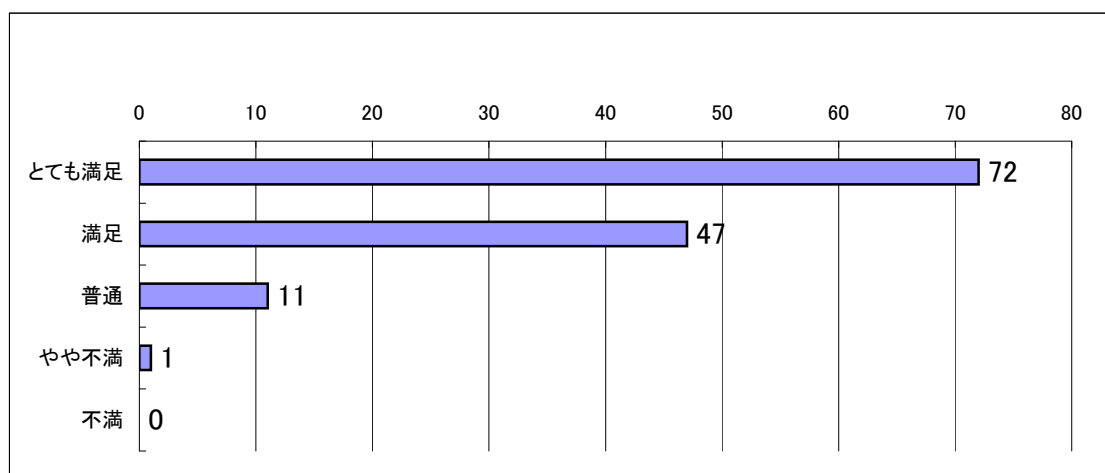
問12. 担当のケアマネジャーが不安や心配事などが少なくなるように関わっていますか



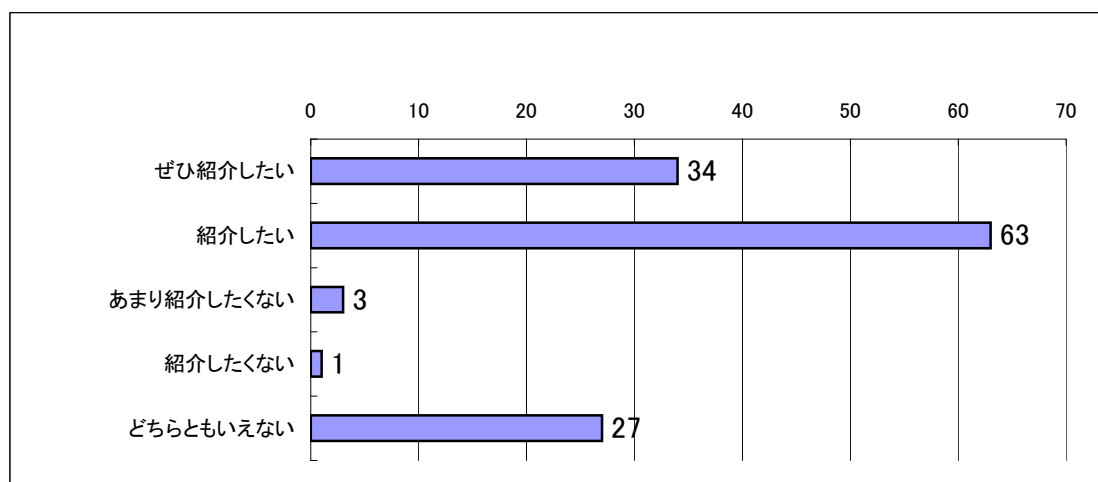
問13. ケアプラン(居宅介護計画書)の内容に関する説明はわかりやすかったですか



問14. ケアマネジャーの態度や言葉遣いなどに満足していますか



問15. 現在、利用しているこはま・ごてんやま居宅介護支援事業所を友人や知人に紹介したいと思いますか



* 問1～6について

- ・アンケート回答者の性別・介護度別人数割合は当居宅介護支援事業所の利用者数とほぼ一致しておりアンケート対象者を公正に抽出できたと考える。
男性 約37% 女性 約63%
要介護1 41% 要介護2 27% 要介護3 18% 要介護4 8% 要介護5 6%
- ・要介護度は、要介護1の割合が41% と最も多く(平成22年は35%)最近の認定状況が反映されている。
- ・毎年、継続的に新規ケースを受けていて支援の継続ができていることが考えられる
- ・紹介場所については直接相談というよりは、包括や病院、行政を通しての紹介が多く、特に包括からの紹介が4割となっている

ケアマネジャーに希望する事や不満に感じた事、自由記載欄

電話や訪問・デイへ出向いて下さる等、あらゆる対応を親身にしてくださり、大変有り難く思っています。とても満足していますので、感謝しております。
こちらの希望を聞き、希望どうりになるよう、よくしてくださっています。月一回の訪問時には、こちらの話(愚痴も含め)をよく聞いて下さり大変助かっています。頼りにしております。今後もどうぞよろしくお願いいたします。
現状維持が理想ですが、今後、相談事が増えると思います。その時は、よろしくお願いいたします。いつもありがとうございます。とても親切に対応してくださり満足しております。
私にとって、ケアマネさんは、心強い相談者であり、よき理解者です。その時々を生じてくるさまざまな状態や問題に対して、いつも一緒に前向きに冷静に対応していただいています。そのおかげで母は、とても前向きに自分の状態と向き合っており、また、人生を楽しむ機会に恵まれ、いろいろな方々と出会って日々、生活させてもらっています。本当にありがとうございます。
話やすいので頼りにしています。親身になって相談にのって頂き、大変本人も家のものも喜んでおります。
お忙しい中、雑談にも時間をとって頂き、精神状態等も話せるので、有り難く、お友達のような親しさで嬉しく思っております。
とても親切に親身になって話をしてくれてとても好感がもてます。ケアマネジャーさんが、月一回きてくださるのが何より嬉しいです。私がお聞きするのにすぐ忘れて同じ事を何度も言っても笑顔で優しく説明して下さいます。
心を開いて、お話しさせていただけるよいケアマネジャーに恵まれ、感謝しております。
いつもお世話になり、ありがとうございます。ケアマネジャーさんのサポートのおかげで我が家の生活が成り立っているといっても過言ではありません。感謝しています。
サービス利用者本人が経験していない内容は理解しにくいところがありますが、説明も対応も親切で丁寧です。担当者がよくかわります。
よく相談にのってくれる事を感謝しております。十分に対応してもらっています。このまま変更がない様にとっております。
きめ細やかなケアプランによって居宅介護がスムーズにできてありがたいこと感謝いたしております。現在の態度・言葉づかいなどに満足しています。御苦労さまです。
これから症状などが変化していったら、いろいろ相談することが増えるとは思いますが、これからもよろしくお願いいたします。
最初から公社さんのお世話になっております。今まで、ケアマネジャーさんの交代があったりしましたが皆様には相談事には親身になって対応していただきました。今のマネージャーさんも介護についての助言・相談はもちろん、介護者の健康についてもたえず、たずねていただいております。本当に有り難く思っております。これからも、ずっとお世話になればと願っております。
ケアマネさんにもよく話を聞いて頂きうれしいです。また、看護師さんにも大変お世話になり皆さんによりケアをしていただき話も相談もよく聞いてもらいいつもうれしく感謝しています。ありがとうございます。

ケアマネジャーさんやヘルパーさんの対応には感謝しています。できるだけ、このまま居宅介護でいきたいと思っています。

つまらないぐち話や雑談に付き合ってください、家族の私のストレスが軽くなりました。

いつ訪問して下さっても、やさしく、ていねいにお話しして下さい、嬉しいです。お話しして、励ましてもらえると元気がでる気がします。いつもありがとうございます。

良く聞いてもらっているので何もいうことはありません。ありがとうございます。
こはま居宅は紹介したいです。

医療機関との連携があると更によいのですが。

休みが多い。休みの時は、対応できる人を決めておいてほしい。

何か問題がある時でも、相談するといろいろと考えて下さったり行動して下さい、いつも安心しています。

いつも素早い対応で仕事をしている私たちにとってはすごく助かります。感謝しております。いつもありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願いがいたします。

病人のみならず、介護しているものにまで気遣っていただき感謝しております。何事に対しても話しやすく、また素早く対応して頂いておりますので、今後も安心して在宅でお世話していきたいと思っています。

初めての介護ということで、戸惑ったりわからない事が多く、スムーズにいかなくて落ち込みがちになりますが、ケアマネジャーさんとお話しをさせて頂くとほっとします。

いつもお世話になっております。初回よりとても感じのよいスタッフさんで気持ちよくお世話をして頂いております。

ケアマネジャーさんに満足しています。

いつもいろんな話を聞いていただき私自身がストレス解消になり、感謝しています。

今のところ、不満ありません。このままで続けたいです。よろしくお願いいたします。

とてもよくして頂き感謝しております。

いつも親切にアドバイスして頂いています。主人も心強く思っています。これからもよろしくお願いいたします。